

**EL ENFOQUE DE GESTIÓN POR PROCESOS Y EL DISEÑO  
ORGANIZACIONAL - EL CASO ANTIOQUEÑO**

**FRANCISCO JOSÉ LÓPEZ CARRIZOSA**  
**200220065006**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD EAFIT**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**  
**MEDELLÍN**  
**ABRIL DE 2008**