



Vigilada Mineducación

IMPLICACIONES PSICOSOCIALES DE LA INTEGRACION A PROCESOS
COMUNITARIOS BARRIALES DE UN GRUPO DE JOVENES DE LA COMUNA
SIETE DE MEDELLIN

Psychosocial implications of the integration into neighborhood community
processes of a group of young people from the seventh commune of Medellin

JEAN PAUL ZAMORA OSORIO

SANTIAGO GIL GALVIS

DAVID VALENCIA BARRERA

Tesis

Asesor

Marda Zuluaga Aristizábal

UNIVERSIDAD EAFIT
ESCUELA DE HUMANIDADES
PSICOLOGÍA
MEDELLÍN

IMPLICACIONES PSICOSOCIALES DE LA INTEGRACION A PROCESOS COMUNITARIOS BARRIALES DE UN GRUPO DE JOVENES DE LA COMUNA SIETE DE MEDELLIN

Por: Jean Paul Zamora, Santiago Gil y David Valencia

Resumen

El objetivo principal de la investigación es identificar las características psicosociales de un grupo de jóvenes que se ha integrado a los procesos comunitarios barriales en la comuna siete de Medellín. Se discuten las nociones relativas a implicaciones psicosociales, trabajo comunitario y participación o integración comunitaria. Se realizó un estudio cualitativo de tipo descriptivo de corte transversal diseñado como un estudio de caso a través de encuesta por medio de entrevista semiestructurada.

Palabras clave: *Implicaciones psicosociales, participación y trabajo comunitario, juventud.*

INTRODUCCION

En la actualidad, las comunidades se cuestionan frente a las diferentes problemáticas que surgen en su interior, con el fin de comprenderlas e intervenir por medio de estrategias de trabajo y participación comunitaria sobre estas dificultades. Estos cuestionamientos dan cuenta de diferentes impactos psicosociales y representaciones dentro de la comunidad, generando desafíos y, por ende, estrategias para enfrentarlos. Así pues, se busca la manera de que los jóvenes estén preparados para contribuir de forma integral frente a las diferentes necesidades de la comunidad de acuerdo con las estrategias pensadas y participen en los diferentes trabajos comunitarios. Por consiguiente, la población juvenil constituye nuestro foco de estudio por ser esta la que afronta de manera directa los impactos sociales pasados y presentes de diferentes problemáticas, tales como la desigualdad económica, social y los conflictos que estas generan en un contexto barrial, que posteriormente repercuten en la dimensión personal de los jóvenes.

La intervención de estos proyectos comunitarios en la vida de cada uno de ellos, proporciona un cambio importante, puesto que, da cuenta de implicaciones psicosociales que permiten establecer un panorama visible para la aplicación de estrategias en la dimensión social y personal, empleando así soluciones en pro del desarrollo colectivo.

Parece oportuno investigar sobre las implicaciones y las percepciones que los jóvenes construyen y representan en sus prácticas comunitarias, indagando por cómo esto los lleva a integrarse más en su barrio y comuna y como, a su vez, integran para sí mismos el barrio y la comuna, afianzando su posición en el mundo y apropiándose de espacios que permiten la libre expresión, todo esto mientras ayudan a otras personas en colectivo. Es importante que los jóvenes participen en los procesos comunitarios, haciendo parte de un grupo que los apoye, ya que según Reyes y Trujillo (2010) este trabajo debe permitir que todos participen, para así abordar los intereses y necesidades específicas de la comunidad de una forma integral, es decir, los jóvenes podrían aportar en cuestiones de creatividad y energía al trabajo que debe realizarse, además de ideas innovadoras y contribuciones valiosas, mientras. Esta integración también podría aportarles a ellos en cuestiones de valores y sentido de pertenencia. De acuerdo con lo anterior, el objetivo de la presente investigación es aproximarse a identificar las implicaciones psicosociales que se encuentran relacionadas con la integración de un grupo de jóvenes de la comuna siete de Medellín a procesos comunitarios del barrio Robledo, a través de una corporación juvenil que procura construir una conciencia social que permita un mejor entorno y calidad de vida.

La Corporación Juvenil Nueva Generación Civiton es una entidad sin ánimo de lucro que realiza trabajos comunitarios pensados principalmente en los jóvenes y niños de la comuna 7. La corporación, a partir de diferentes actividades recreativas, busca financiar la ejecución de los proyectos planteados desde la mesa de planeación y coordinación, además de solicitar a la comunidad suministros que posteriormente serán entregados a quienes vayan dirigidos los proyectos, esto hace participe a toda la comunidad y logra que los recursos de todos sean conducidos de una manera efectiva en pro de la recreación y la capacitación de niños y jóvenes; las actividades que realizan los integrantes de la corporación son:

- Visitas y actividades en asilos
- Campañas de aseo barriales
- Capacitaciones y concientización
- Salidas a sitios turísticos de la ciudad y el país (campamentos, paseos, excursiones)
- Chocolatada y almuerzos con habitantes de la calle
- Noches de cine
- Actividades para la recolección de fondos como bingos, rifas y bazares

El problema de investigación es el siguiente:

¿Qué implicaciones psicosociales tiene la integración a procesos comunitarios barriales de un grupo de jóvenes de la comuna siete (7) de Medellín?

Objetivos

General

Identificar las características psicosociales de un grupo de jóvenes que se ha integrado a los procesos comunitarios barriales en la comuna siete de Medellín.

Específicos

- Conocer las percepciones personales y familiares de los jóvenes a cerca del cambio que ha traído a sus vidas la integración en procesos comunitarios.
- Identificar las características de los jóvenes antes y después de su integración a los procesos comunitarios en el barrio.

- Dar cuenta de las percepciones personales del grupo de jóvenes que están integrados a procesos comunitarios y la relación o identidad que tienen con su propia cultura.

1. SUJETOS PARTICIPANTES

Tabla 1. Participantes de la corporación entrevistados

Nombre	Edad	Año de ingreso	Descripción
Dorian	45	1999	Fundador de la Corporación Nueva Generación Civiton
Brian	22	2019	Participante de la corporación
Daniel Andres	19	2019	Creador de contenido, participante de la corporación
Hamilton	17	2019	Participante de la corporación
José Daniel	21	2019	Participante de la corporación
Daniel Bedoya	31	2000	Participante de la corporación
Cesar Luis	20	2018	Coordinador de la corporación

2. MÉTODO Y PROCEDIMIENTO

Tipo de estudio

El presente estudio está definido por el método *cualitativo* ya que los datos fueron co-construidos con los sujetos investigados, resultado del consenso entre el investigador y los investigados (Zambrano, Muñoz, & González, 2012). Como afirma Cuevas (2002) “el conocimiento constituye una realidad dinámica que se forma en la participación activa e interactiva de un sujeto concreto, que se desenvuelve en un contexto histórico-social” (p. 49). En cuanto al tipo de investigación fue *descriptivo* porque se planea identificar formas de conducta o de percibir (de Miranda Anhas & de Castro e Silva,

2017), a demás este tipo de investigación permite según Hernández et. al. (2015) “buscar y especificar propiedades, características y rasgos importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 253). En lo que respecta al tiempo el estudio fue *transversal*, ya que solo se tomó información en un único punto en el tiempo.

Referente al modo o diseño de la investigación, se trató de un *estudio de caso* debido a que el estudio se enfoca a profundidad en un grupo específico (Paredes, Jaramillo Concha & Guevara Melo, 2014).

Sujetos/participantes

Los participantes fueron 7 jóvenes de 15 a 25 años, pertenecientes a la Corporación Juvenil Nueva Generación Civiton, una entidad sin ánimo de lucro, ubicada en la comuna 7 de Medellín, que acoge a jóvenes para integrarlos a procesos comunitarios del barrio, estos son jóvenes que presentan un alto grado de vulnerabilidad o probabilidad de ser persuadidos y manipulados para cometer actos ilícitos o pertenecer a bandas delincuenciales. La muestra fue escogida de manera deliberada sin tener en cuenta variables como sexo, religión o afinidad política, los participantes debían tener por lo menos un año de antigüedad en la corporación, sin embargo, se tuvieron en cuenta las participaciones de dos jóvenes que llevaban menos de un año.

En el estudio también se tuvo en cuenta las percepciones de algunos familiares de los jóvenes que participan en la corporación, así como la del director, esto con el fin de obtener una mirada más completa de las percepciones que rodean a los jóvenes.

Instrumentos

La recolección de la información se realizó a través de entrevistas semiestructuradas presenciales, en los casos en los que no fue posible concretar un espacio adecuado, se procedió a realizar la entrevista telefónicamente o por la plataforma de *Google Meet*, en este tipo de entrevistas se tiene una guía de asuntos o preguntas por hacer, pero el entrevistador tiene la libertad de intercalar preguntas adicionales para concretar conceptos u obtener más información. (Hernández et. al., 20015). Se tuvieron en cuenta

las siguientes categorías de análisis: *Percepciones personales, percepciones familiares, características psicossociales.*

Objetivos/categorías

Tabla 2: Relación entre objetivos específicos y categorías de rastreo de información

Objetivos específicos	Categorías de rastreo /análisis de datos
Conocer las percepciones personales y familiares de los jóvenes a cerca del cambio que ha traído a sus vidas la integración en procesos comunitarios.	Percepciones personales y familiares de los jóvenes asociados a los procesos comunitarios.
Identificar las características de los jóvenes antes y después de su integración a los procesos comunitarios en el barrio.	Características de los jóvenes en dos tiempos, antes y después de su integración a los procesos comunitarios.
Dar cuenta de las percepciones personales del grupo de jóvenes que están integrados a procesos comunitarios y la relación o identidad que tienen con su propia cultura.	Percepciones de los jóvenes integrados a los procesos comunitarios y su relación con la cultura.

Herramienta de recolección de información

Guía de entrevista

Se aplica una entrevista semiestructurada debido a su flexibilidad con las preguntas preparadas y mejorar la relación con el entrevistado como menciona Díaz Bravo (2013), con el fin de obtener datos cualitativos sobre *percepciones personales, percepciones familiares, características psicossociales* respecto a su experiencia perteneciendo a la corporación y la percepción de los jóvenes en la integración a procesos comunitarios.

Con respecto al procedimiento, la investigación se desarrolló en tres fases.

2.1 Contextualización teórica: La primera fase permitió ordenar por medio de una matriz las investigaciones que se han adelantado en relación con las percepciones psicosociales y proceder a construir el marco teórico.

2.2 Trabajo de campo: En la segunda fase se elaboró el instrumento para la recolección de los datos y se procedió a aplicarla a los sujetos participantes.

2.3 Organización, presentación y análisis de los datos: En la última fase los datos se ordenaron para una adecuada presentación y posterior análisis con relación al marco teórico y a las investigaciones que se hayan encontrado sobre el mismo tema con objetivos similares.

3. CONSIDERACIONES ÉTICAS

El objetivo y propósito de la investigación es netamente académico y busca estudiar las implicaciones psicosociales de la integración a los procesos comunitarios en jóvenes de la comuna siete de Medellín. Los participantes no recibirán ningún tipo de compensación por participar en la entrevista, por lo tanto, la participación de esta es libre y voluntaria.

Es importante aclarar que aquella persona que no se sienta bien o conforme para hacer la entrevista puede negarse. También será fundamentada si la experiencia ya ha sido hecha en el personal solicitado o a tenido algún semejante.

Se expresa que no hay ningún tipo de riesgo el cual ponga en peligro la vida de ninguna persona que nos apoye en la resolución de la encuesta, y la información personal no será revelada o divulgada.

4. MARCO TEORICO

A continuación, serán expuestas las bases teóricas sobre las cuales se parte para el desarrollo de este trabajo. Inicialmente se abordarán los temas relativos a implicaciones psicosociales, trabajo comunitario y finalmente participación o integración comunitaria.

Implicaciones psicosociales: una aproximación a su definición

De acuerdo con Beristain, C. (2010) las implicaciones psicosociales responden al análisis de las consecuencias de acontecimientos desde la perspectiva psicosocial. Es decir, las repercusiones de un hecho se entienden desde la relación entre lo individual (dimensión personal) y lo colectivo (dimensión social).

Baró, J. (1990) menciona que la sociedad en su conjunto resulta afectada por el impacto de experiencias colectivas, las cuales a su vez influyen en lo individual.

Basándonos en esta conceptualización lograremos evidenciar las diferentes repercusiones individuales causadas por el impacto de experiencias colectivas, como pueden ser las condiciones de vida, trabajo, economía, nivel educativo, entre otras.

Enfoque psicosocial

“Lo psicosocial en su aspecto más básico de la composición morfológica del término, alude a ese espacio de encuentro entre el sujeto y lo colectivo, pero sin perder de vista la experiencia personal del sujeto” (Bello, M. & Chaparro, R. 2009).

Por su parte Castaño, B., Jaramillo, L., & Summerfield D. (1998) mencionan dos componentes lingüísticos que facilitan su comprensión, por un lado, el prefijo psico, se refiere al aspecto subjetivo de la persona y, por otro lado, la palabra social, que hace alusión a esa persona dentro de un mundo con el cual se relaciona y que le da sentido de pertenencia e identidad, esta comprensión psicosocial permite un abordaje integral de una situación determinada.

Por lo anterior, el enfoque psicosocial permite entonces abordar la relación o identidad que tiene un sujeto con su propia cultura, además de las experiencias subjetivas.

Trabajo comunitario: definición y generalidades

El trabajo comunitario es una acción recurrente en las interacciones resultantes entre cultura y desarrollo, ya que requiere del nivel de participación comunitaria e institucional.

El objetivo principal es entonces transformar la comunidad mediante el protagonismo en la toma de decisiones, de acuerdo con las necesidades existentes, sobre la base de sus

propios recursos y potencialidades, propiciando cambios en los estilos de vida, que corresponden con su cultura e identidad con esta. Además, buscar el fortalecimiento de su actividad económica y sociopolítica, por lo que los grupos de trabajo comunitarios son los máximos responsables de llevar a cabo esta labor, menciona Guzmán, C. (2020)

De acuerdo con Reyes, A, Trujillo, A. (2010) la dirección y organización del trabajo comunitario debe permitir que todos participen, y que abordemos de forma integral los diferentes asuntos e intereses que existen en las diversas comunidades. La actividad económica y como parte esencial de la vida en la comunidad están las necesidades sociales tales como la educación, la salud pública, la cultura, el deporte, la recreación y otras. Todas ellas integran una unidad y exigen un esfuerzo de cooperación; con esto, es necesario comprender que necesitamos saber cuáles son los problemas de forma integral, es decir, en todas las áreas de la vida social de la comunidad.

Participación o integración comunitaria:

Montero, M. (2004) explica que una comunidad está formada por relaciones entre personas y un lugar, además de acciones compartidas, emociones y experiencias vividas en sociedad, lo que le da un sentido y un espacio a la memoria colectiva e individual. La comunidad no solo es un lugar físico sino también uno emocional donde se encuentran consignados las alegrías y tristezas, éxitos y derrotas.

La participación va más allá de la movilización o de la presencia física del individuo y exige una implicación e intervención de los sujetos en el proceso; es por tanto una participación activa que requiere del compromiso de los participantes, según Martínez, E. (2003)

Montero, M. (2004) define la participación comunitaria, como un proceso ordenado, unido, autónomo e incluyente que consta de varios actores y actividades, de valores, objetivos y compromiso que tienen el fin de producir transformaciones en la comunidad y en los individuos, también afirma que cuando se participa trabajando con otras personas se transforma y a la vez se es transformado.

Por otro lado, Moscovici, S. (1979) menciona que la realidad cotidiana es construida por los grupos sociales, a partir de la acción humana según sus intereses y los diferentes factores sociales, por consiguiente, esta realidad se forja en una relación íntima con la ideología que se institucionaliza, formando parte de los discursos de sus participantes y que se encarnan en las prácticas sociales.

Según Montero, M. (1996), muchos autores están de acuerdo con que la participación comunitaria beneficia en tanto que se desarrolla de forma positiva la persona que participa.

5. DISCUSION

Análisis por categorías

Conocer las percepciones personales y familiares de los jóvenes a cerca del cambio que ha traído a sus vidas la integración en procesos comunitarios.

Desde un enfoque psicosocial, en la vista personal y subjetiva de los jóvenes surgen varios elementos positivos que dan cuenta de sus percepciones acerca de ellos mismos en cuanto a los procesos comunitarios a los que están adscritos, además de las percepciones que tienen en su entorno acerca de ellos; en el discurso general de los jóvenes es usual escuchar términos como *solidaridad*, *crecimiento personal*, *apoyo* y *aprendizaje*, pero hay uno que impera entre ellos y es el concepto de *ayudar al otro*, pensando a ese otro no solo como a quien van dirigidas las actividades e intervenciones de la corporación sino también los mismos integrantes de esta, los mismos jóvenes que muchas veces se encuentran en condiciones desfavorables de vulnerabilidad y escasez.

En su dimensión social, estos jóvenes constituyen una población de riesgo al estar inmersos en un entorno donde son comunes las drogas, las bandas criminales los problemas familiares y económicos; en palabras de ellos mismos “... *uno con eso va viendo las cosas de la calle como la droga*”, además “*del ambiente pesado de la casa, como el trago y eso.*” Robledo es uno de los barrios más grandes de Medellín y en él

operan varias organizaciones al margen de la ley que en ocasiones se disputan por las plazas de venta de drogas, disputas en las cuales salen personas inocentes heridas e incluso asesinadas, todo esto se ha vuelto parte de la conciencia colectiva y, muchas veces, por las condiciones de dificultad económica o demasiado tiempo libre, algunos jóvenes optan por unirse a estos grupos delincuenciales.

En las conversaciones, entrevistas y acercamientos con los jóvenes de la corporación se puede evidenciar que cada uno de ellos se reconoce en un papel activo frente a los procesos comunitarios, ubicándose en la posición de actores sociales comprometidos con la ayuda, la transformación de la realidad cotidiana y el desarrollo de ellos mismos y de su comunidad. Algunos destacan el rol de liderazgo y colaboración, lo cual da a entender que se ven a sí mismos como personas que pueden aportar a su comunidad y como seres valiosos para la transformación social desde sus capacidades y fortalezas personales; aunque no todos se consideran personas extrovertidas o especialmente sociables, sienten que sus habilidades pueden ser aprovechadas en cada actividad que desarrollan, lo cual afianza su confianza en sí mismos y los anima a desenvolverse a partir de sus aptitudes y destrezas.

Mirando un poco las percepciones externas que tienen acerca de los jóvenes de la corporación personas como sus familiares, amigos y el director, se pueden ver muchos juicios positivos, sobresaliendo entre estos el agrado, orgullo, y sensación de que están aprovechando el tiempo, por ejemplo, en palabras de uno de los jóvenes, a sus familiares *“les alegra que no esté perdiendo el tiempo, sino en sí haciendo algo que vale la pena, aprovechando el tiempo”*. Tanta es la satisfacción de la familia de los participantes de la corporación, que algunos desean colaborar en actividades de distintas formas, unos económicamente, otros con implementos necesarios para las actividades o donaciones de alimentos y vestido, algunos incluso acompañan en ocasiones las actividades que realiza la corporación. Como otro punto que ven en los jóvenes las personas externas está el trabajo por los demás sin ánimo de ser recompensados, percepción con la que coinciden algunos de los jóvenes e incluso el

director.

Los jóvenes perciben la integración a la corporación como una oportunidad de ayudar, esto por supuesto, por un pensamiento colectivo, como construir pensamientos positivos y un ambiente de confianza, mencionan: *“comparto con todos por igual, y siento que ese compañerismo se contagia.”*, junto a las prácticas que fomentan el trabajo comunitario dentro de la corporación, tales como estrategias para alimentación de mascotas. También, cuestionando los prejuicios sociales que existen en diferentes comunidades, modificándolos con el plan de facilitar el trabajo comunitario, como con los habitantes de calle y su comuna. Asimismo, los jóvenes se observan como proyecto de una realidad alejada de un contexto de violencia y de actos ilícitos, vinculándose a la corporación por medio de la pasión de ayudar al otro, incluso por encima de las necesidades propias, como expresan algunos *“porque son personas que necesitan y están ayudando a otro necesitado”*

En esta participación comunitaria, los jóvenes de la corporación perciben ser protagonistas y transformadores de la comunidad, a través de las actividades que realizan en su territorio, propiciando cambios en los estilos de vida de sí mismos, *“Yo siento que he sido más tolerante, yo veía gente en la calle y no me importaba mucho, ahora pues, intento ayudarlo de alguna forma y como preocuparme más por los demás.”* Las diferentes realidades de los beneficiados por el trabajo comunitario de la corporación, implica en los jóvenes una reflexión sobre el contexto en el que viven. Igualmente, hacer parte de la corporación también implica un proceso de integración, por lo cual se refuerzan habilidades sociales, mencionan: *“El hecho de estar en la corporación, uno logra tener pensamientos más positivos, que es de lo que uno está rodeado, con todo lo que se comparte con los compañeros... Siempre se ha dado ese compañerismo dentro de la corporación y ayudarnos entre todos, valoramos mucho el trabajo que entre todos hacemos.”*; permitiendo así una interacción entre los jóvenes y asumiendo la realidad social como una responsabilidad personal, percibiéndose como una unidad, al lograr comprender algunas de las problemáticas existentes de la vida

social de su comunidad; finalmente pasan a ser parte de su discurso, reflejado en sus prácticas sociales.

Identificar las características de los jóvenes antes y después de su integración a los procesos comunitarios en el barrio.

A partir de los diferentes acercamientos a la corporación se han logrado reconocer ciertas características que pueden identificar un cambio en comportamientos, actitudes y valores en dos tiempos específicos, a saber, antes de entrar a hacer parte del trabajo comunitario y después de esta integración. En el ámbito personal, los jóvenes reconocen un cambio positivo, dicen haber tenido avances y aprendizajes a lo largo de su experiencia en la corporación, la cual para todos constituye el primer acercamiento que han tenido a la participación comunitaria. En la reflexión de los jóvenes se puede ver cómo se describen a sí mismos en un periodo anterior a esta participación como *“muy grosero”, “irresponsable”, “un niño”* y que ahora se perciben como personas que han *“madurado”, “cambiado para mejor”, “avanzado”*. Las autopercepciones descritas en las entrevistas por los algunos de los sujetos participantes se consignan en el siguiente cuadro de manera más ilustrada.

Características de los jóvenes antes y después de su integración a los procesos comunitarios en el barrio.

Citas textuales	Antes	"[...] hay personas que entraron a la corporación que eran demasiado soeces, decían unas vulgaridades tremendas", "[...] algunos no habían	"[...] antes era un niño", "Siempre he visto lo mejor, a pesar de lo malo uno tiene que ver siempre lo bueno"	"Era muy grosero y como irresponsable"	"[...]la verdad no me gustaba mucho conocer personas.". , "[...] yo veía gente en la calle y no me	"[...] antes veía un habitante de calle y decía que asco"
-----------------	-------	--	---	--	--	---

		estudiado y eran mayores de edad"			importaba mucho"	
Ahora		"Se ve el cambio a partir del reglamento que pusimos [...] empezábamos a cobrar unas multas, entonces hoy en día una persona de esas va a decir una palabra y se queda callado", "[...] los pusimos a estudiar, algunos terminaron sus becas sus carreras, son profesionales en estos momentos"	"Una persona maravillosa y exitosa", "He cambiado, he estado con mucha responsabilidad últimamente", "[...] hoy ya he madurado"	"He aprendido a ser más respetuoso, más acogedor, más amistoso."	"He aprendido a ser más tolerante con las personas, a darme la oportunidad de conocerlas" "[...] ahora pues, intento ayudarlo de alguna forma y como preocupar me más por los demás."	" [...]si tengo con que ayudarle le doy y me da como tristeza verlo ahí."
Sujeto	#	Director de la corporación	1	2	3	4

En el anterior cuadro los jóvenes dan cuenta de aspectos tanto personales (individuales) como relacionados con su entorno (sociales), mostrando así las implicaciones psicosociales que ha tenido para ellos, desde su vista subjetiva, la participación comunitaria. Tal como lo menciona Baró, I. (1990) la sociedad en su

conjunto resulta afectada por el impacto de experiencias colectivas, las cuales a su vez influyen en lo individual.

Dar cuenta de las percepciones personales del grupo de jóvenes que están integrados a procesos comunitarios y la relación o identidad que tienen con su propia cultura.

Montero, M. (2004) explica que la comunidad no solo es un lugar físico sino también uno emocional donde se encuentran consignados las alegrías y tristezas, éxitos y derrotas. Los jóvenes se han relacionado de una forma diferente con su entorno y su cultura a partir de su integración a la corporación, debido a que toman un rol diferente.

Cuando los jóvenes se dan cuenta que la comunidad no es solo un lugar físico, sino que lo sienten como propio, el recorrido que han tenido toma un camino, un sentido, obtienen una manera de ver las cosas diferentes. Cuando se da esto es cuando aparece el aliciente de mejorar y de cambiar., de ayudar a otros a encontrar su camino y a tener una visión de lo que puede ser la vida si quieren, si se conectan con su entorno y toman las decisiones para cambiar personalmente y cambiar su comunidad a partir de hechos. Esta conexión con su medio se basa en emociones y, si se logra conectar con alguien por el servicio, no solo por el hecho de ayudarlo sino de verlo y saber que existe y que se le puede ayudar para que tenga una vida más digna, es en ese punto donde existe un cambio en la persona y lo que le rodea. Los jóvenes encuentran el sentido de identidad o pertenencia a su cultura cuando otro los hace sentir una emoción mediante la ayuda o servicio que se les da sin ningún tipo de interés, cuando se da la empatía por el otro, la solidaridad y el ayudar a los demás sin pedir nada a cambio; ahí es cuando el pasado se deja atrás y se empieza un camino de esperanza y un proyecto no solo personal si no en conjunto, se comienza a tener una visión más grande, y el querer hacer lo mismo que un día hicieron por ellos, el hacer servicio por otros de manera desinteresada es cuando el alma se alimenta y tiene la necesidad de hacer lo mismo.

El humano es un ser social por naturaleza, y actúa de distintas formas en la sociedad de acuerdo a su rol, momento y espacio, es decir, socializa de distintas maneras de acuerdo a las condiciones, al empezar a formar parte de un grupo que propende por el cambio cultural y la participación comunitaria a partir del trabajo social, estos jóvenes están cambiando su rol en la comunidad y lo que logramos ver es que este no cambia únicamente en el espacio y momento en el que realizan actividades con la corporación, sino que toda su vida se impregna de este papel el cual es más activo, porque sus actitudes hacia la vida cambian, su manera de relacionarse con el mundo cambia y esto propicia que se creen una nueva identidad en el mundo, a esta situación la llamamos resocialización, porque al igual que cuando un joven que ha cometido crímenes es llevado a una institución reformadora para enseñarle cómo comportarse en sociedad y cambiar su rol en la comunidad, estos jóvenes cambian su manera de socializar porque han aprendido más cosas a partir de su experiencia que los lleva a tener nuevos valores y comportamientos.

Estos jóvenes adquieren percepciones nuevas sobre su entorno a partir de las actividades realizadas y de su aprendizaje cotidiano, muchos se dan cuenta que, es sus propias palabras: *“uno ve que puede hacer feliz a la gente y uno es feliz ayudando a la gente”*, lo que muestra que se reconocen a sí mismos como participantes en la alegría de los demás, lo que les da herramientas para enfrentar más fácil sus problemas y ayudar a los demás a hacerlo, también *“uno va viendo las cosas de la calle, como la droga, y eso le sirve a uno para no caer en lo mismo.”*, reconocen los peligros de su entorno y son más conscientes del riesgo que corren y de las consecuencias que traen sus actos porque ven explícitamente a donde los puede llevar una mala decisión. Por otra parte, un joven afirma: *“Siento que soy un líder, entonces eso podría aplicarlo afuera de la corporación y ayudarme en muchas cosas de la vida, y no solo por mí, más que todo por ayudar a los demás y saber que les hace falta; por medio del liderazgo ayudarlos.”* Esto da cuenta de que han aprendido el valor y la capacidad de liderar, lo cual les ayuda a tomar mejores decisiones, lograr sus objetivos personales y sociales y a ser más conscientes de su impacto en el mundo; además,

consideran a la sociedad no únicamente como las personas, sino que ven el valor en todos los seres vivos, aprenden a cuidar y el valor de respetar la vida en general *"Yo me siento feliz al poder ayudarle a los perritos y a hacer algo por los demás."*

El objetivo principal es entonces transformar la comunidad mediante el protagonismo en la toma de decisiones, desde que se tenga un líder que enseñe y proteja los mismos jóvenes se transformarían porque tienen un guía quien los acompaña en el camino del servicio social. Al desarrollar un trabajo comunitario crecen los valores morales y se comienza a formar una ética en cada joven, un código el cual los ayuda a ellos a dar lo mejor y a querer aprender cada día del otro. Cuando las personas trabajan porque su compañero o su amigo o conocido crezca o sea mejor, o cuando lo apoyan es cuando por medio del trabajo en equipo se puede hablar de identidad cultural, entendida como el agrupamiento de valores, tradiciones, creencias y todo esto ayuda a un sentimiento de pertenencia y al tenerlo es cuando se vuelven posibles los objetivos orientados al mejoramiento de su comunidad.

6. CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio permiten develar las percepciones de jóvenes que hacen parte de la corporación Civiton, en la comuna siete de Medellín, hallándose implicaciones psicosociales con lo que respecta al trabajo comunitario. A través de las entrevistas se conocieron las percepciones de estos jóvenes, que se integran por medio de la participación comunitaria, entendiendo, con Montero, M. (2004), que una comunidad está formada por relaciones entre personas y un lugar, además de acciones compartidas, emociones y experiencias vividas en sociedad, lo que le da un sentido y un espacio a la memoria colectiva e individual.

Los jóvenes le dan un sentido a su memoria colectiva e individual por medio del trabajo comunitario, siendo ese sentido el apoyar a personas del barrio mediante las prácticas ejercidas por la corporación; adicionalmente fortaleciendo sus habilidades

sociales, lo que coincide con lo que expone Montero, M. (1996) respecto a que muchos autores están de acuerdo con que la participación comunitaria es beneficiosa en tanto que se desarrolla de forma positiva la persona que participa. Sin embargo, en algunas ocasiones el contexto económico de estos jóvenes hace que su participación comunitaria sea un desafío para ellos; no obstante, también fortalece ese sentido de contribuir y hacerse responsable de la realidad social, como menciona Guzmán, C. (2020)

El objetivo principal al hacer parte de la corporación es entonces transformar la comunidad mediante el protagonismo en la toma de decisiones, de acuerdo con las necesidades existentes, sobre la base de sus propios recursos y potencialidades. Es importante resaltar que los jóvenes que hacen parte del trabajo comunitario en la corporación Nueva Generación Civiton, se perciben como protagonistas y transformadores de su comunidad, provocando cambios en su estilo de vida. Montero, M. (2004) define la participación comunitaria, como un proceso ordenado, unido, autónomo e incluyente que consta de varios actores y actividades, de valores, objetivos y compromiso que tienen el fin de producir transformaciones en la comunidad y en los individuos, también afirma que cuando se participa trabajando con otras personas se transforma y a la vez se es transformado.

Dentro de los resultados obtenidos es importante destacar que a medida que la participación de los jóvenes perdura en el tiempo, su discurso y estilo de vida son forjados en gran parte por el trabajo comunitario y su integración dentro de la corporación, igualmente, incentivando en otras comunidades hacer parte de la corporación o, mínimamente, que se practiquen actividades concernientes al trabajo comunitario. Este estudio permite considerar las transformaciones que se logran a través de la participación comunitaria, que además de las implicaciones que se dan entre las personas favorecidas por la corporación, es decir en la dimensión social, se dan implicaciones entre los jóvenes que se integran, logrando cambios positivos en la dimensión personal, fomentando el apoyo como sentido de vida dentro de la comunidad y generando un cambio en la realidad social que perciben.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baró, J. (1990). *Psicología Social de la Guerra: Trauma y Terapia*. El Salvador. UCA Editores.
- Bello, M. & Chaparro, R. (2011). *El daño desde el enfoque psicosocial*. Bogotá: PIUPC.
- Beristain, C. (2010): *Manual sobre perspectiva psicosocial en la investigación de derechos humanos*. Centro por la Justicia y el Derecho Internacional (CEJIL) e Instituto Hegoa de la Universidad del País Vasco UPV/EHU. Bilbao.
- Cano, A., Sabariego, M. & Folgueiras, P. (2019). La participación comunitaria de los jóvenes en contextos urbanos vulnerables: aportaciones desde un diagnóstico colaborativo en el área metropolitana de Barcelona (España). *OBETS : Revista de Ciencias Sociales*, 14(2), 313–342. <https://doi-org.ezproxy.eafit.edu.co/10.14198/OBETS2019.14.2.02>
- Castaño, B., Jaramillo, L., & Summerfield, D. (1998). *Violencia Política y Trabajo Psicosocial aportes al debate*. *Violencia política y trabajo psicosocial. Aportes al debate*. Bogotá.
- Cuevas, A. (2002). *Consideraciones en torno a la investigación cualitativa en psicología*. *Revista cubana de psicología*.
- De Miranda, D., & de Castro e Silva, R. (2017). Participação social e subjetividade: vivências juvenis em uma comunidade vulnerável. *Psicologia: Teoria e Prática*, 19(3), 139–148. <https://doi-org.ezproxy.eafit.edu.co/10.5935/1980-6906/psicologia.v19n3p139-148>
- Díaz, A. (2012). Servicio en beneficio de la comunidad: una aproximación cuantitativa a la justicia juvenil restaurativa en Chile. *Revista de Psicología (Santiago)*, 21(2), 83–107. <https://doi-org.ezproxy.eafit.edu.co/10.5354/0719-0581.2012.25838>
- Guzmán, C. (2020). *Eje esencial en la gestión cultural comunitaria*. Trabajo comunitario.

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2015). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL
- Izquieta, L., & Callejo, J. (2013). Asociacionismo y participación voluntaria de los jóvenes españoles. Cambios y tendencias actuales. (Spanish). *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(1), 159.
- LeBlanc, L. & Robert, M. (2012). La innovación psicosocial: planificar su implementación y difusión para prevenir la delincuencia juvenil. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1125-1134.
- Margarita, M., Rojas, L. & Sánchez, A. (2018). Participación comunitaria de los jóvenes en Cuba para el desarrollo social / Community Participation of Youth in Cuba for Social Development. *Estudios Del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 6(2), 105–120.
- Martínez, B., Amador, L., Moreno, D & Musitu, G. (2011). Implicación y participación comunitarias y ajuste psicosocial en adolescentes. *Psicología y salud*, 21(2), 205-214.
- Martínez, E. (2003). *Mitos y realidad*. Trabajo comunitario y participación.
- Melendro, M., González, L., & Rodríguez, E. (2013). Estrategias Eficaces De Intervención Socioeducativa Con Adolescentes en Riesgo Social.
- Montero, M. (1996). "La participación. Significado, alcances y límites", en E. Hernández (coord.), *Participación. Ámbitos, retos y perspectivas*. Caracas, CESAP, págs. 7-20.
- Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. *Editorial Paidós*. Buenos Aires. Argentina.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Argentina: Huemul.
- Paredes, T., Jaramillo, A., & Guevara, P. (2014). Representaciones sociales de los jóvenes de contextos rurales de la ciudad de pasto, Colombia, frente a los

procesos de participación social. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 41, 137–154.

Pedagogía Social, 22, 105–121. https://doi-org.ezproxy.eafit.edu.co/10.7179/psri_2013.22.08

Ramírez, F. (2019). La participación de los jóvenes en el entorno comunitario. *CIVILIZAR: Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 53–66.

Reyes, A. & Trujillo, A. (2010): *Su aplicación en el trabajo social*. El trabajo comunitario integrado.

Rodríguez, M., & Serrano-García, I. (2017). Práctica De La Psicología Social-Comunitaria en Puerto Rico: Voces De Sus Egresados/As. *Puerto Rican Journal of Psychology / Revista Puertorriqueña de Psicología*, 28(1), 64–78.

Santacreu, A. (2008). La participación social de los jóvenes españoles (Social participation of Spanish youth). *OBETS: Revista de Ciencias Sociales*, 2, 25–34.

Sociología y trabajo social aplicado. Selección de lecturas. (2003). Plaza de la Revolución, Cuba: Empresa Editorial Poligráfica Félix Varela.

Valencia, L., & Velandia, A. (2013). Percepciones Y Motivaciones Sobre El Voluntariado. *Revista Eleuthera*, 9, 116–131.

Vázquez, O., Fernández, M. y Álvarez, P. (2014): «La aportación de los grados al desarrollo de la sensibilidad y competencia intercultural. Perspectiva comparada entre Trabajo Social y Psicología». *Cuadernos de Trabajo Social*, 27(2): 307-317.

Zambrano, A., Muñoz, J. & González, M. (2012). Variables psicosociales del entorno comunitario asociadas a procesos de desadaptación social en adolescentes: reflexiones a partir de un estudio de caso. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1135-1145.

Yin, R. (1994). *Case study research: design and methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.

