

VIVENCIAS DE PLACER Y MALESTAR EN EL TRABAJO DE UN GRUPO DE CONTADORES PÚBLICOS DE  
MEDELLÍN (COLOMBIA)

MANUELA ACEVEDO RAMÍREZ

Tesis de grado

Asesor

Anderson Gañan Moreno

UNIVERSIDAD EAFIT  
ESCUELA DE HUMANIDADES  
PSICOLOGÍA  
MEDELLÍN  
2022

# VIVENCIAS DE PLACER Y MALESTAR EN EL TRABAJO DE UN GRUPO DE CONTADORES PÚBLICOS DE MEDELLÍN (COLOMBIA)<sup>1</sup>

*Por:* Manuela Acevedo Ramírez<sup>2</sup>

## **Resumen**

**Objetivo.** Describir las vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores públicos de la ciudad de Medellín. **Marco de referencias conceptuales.** Se definieron los antecedentes de la investigación a través de datos obtenidos en artículos relacionados al tema e investigaciones previas, se abarcan las generalidades del placer y malestar en el trabajo según la psicodinámica del trabajo; para finalizar se mencionan las principales vicisitudes de los contadores. **Método.** Estudio cualitativo con un enfoque descriptivo y transversal, se llevará a cabo mediante entrevistas semiestructuradas a nueve contadores de la ciudad de Medellín, estas entrevistas serán transcritas y analizadas bajo la técnica de análisis de contenido. **Resultados y Conclusiones.** Se encontró que las causas de placer y malestar se dan por factores exógenos y endógenos, lo cual incluye síntomas y estrategias de defensa como mecanismo de protección ante el malestar. Se encontró la posibilidad de que en Colombia los contadores por la naturaleza de su trabajo tengan una similitud en sus vivencias y reacciones sin importar el sector empresarial en el que laboren.

**Palabras clave:** placer, malestar, psicodinámica del trabajo, estrategias de defensa, contadores públicos.

---

<sup>1</sup> Trabajo de grado para optar al título de psicóloga de la Universidad EAFIT. Asesor: Anderson Gañán Moreno, Especialista en SG-SST Universidad Autónoma de Bucaramanga. Magister en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones de la Universidad EAFIT.

<sup>2</sup> Estudiante de noveno semestre de la facultad de psicología de la Universidad EAFIT. Correo: macevedor@eafit.edu.co

## **Introducción**

La contaduría según Elizondo (2003), en su texto *el proceso contable* es la disciplina profesional de carácter científico que, fundamentada en una teoría y a través de un proceso, obtiene y comprueba información financiera sobre transacciones celebradas por entidades económicas.

Actualmente en Colombia, el trabajo del contador no ha sido investigado lo suficiente, se ha logrado encontrar una investigación la cual fue realizada en Bogotá por Benitez, y Higueta (2019), denominado Malestar en el trabajo: una mirada a contadores públicos en farmacéuticas, se puede de este modo entender que fue solo en un sector del mercado, por ende su abarque no es lo suficiente para hacer generalidades, se logra encontrar que los contadores están expuesto a altas presiones laborales, normatividades, vencimiento de fechas y luchas contra plataformas, por lo cual el malestar es notorio en algunas temporadas y casos.

Teniendo lo anterior en cuenta, si se realizan más investigaciones respecto a esta labor, se podrían generar nuevas estrategias con las cuales se mitiguen los malestares de los contadores y ayudar a que el bienestar en su vida sea predominante.

De este modo la presente investigación busca contribuir en dicha causa e investigar también en un grupo en este caso de nueve contadores de las ciudades de Medellín, los cuales trabajan en distintos sectores sus causas de placer y malestar en el trabajo, además de como esto los afecta y es afrontado, y así mismo y si es congruente con investigaciones previamente realizadas poder cada vez tener una visión más amplia de esta actividad y crear generalizaciones y por ende estrategias para mejorar la vida y salud mental de los contadores.

Como se mencionó, se busca ahondar en elementos desde la psicodinámica del trabajo como lo son el placer, el cual para Beck (2010) surge como una relación favorable del

trabajador con la organización, bajo la cual el sujeto obtiene algo que lo beneficia en los diferentes aspectos de su vida, ya sea estatus, reconocimiento, remuneración u otros diferentes factores que aporten a su desarrollo personal; por otro lado el elemento del malestar el cual, según Salazar y Sempere (2012) es una percepción subjetiva de un sujeto de que su bienestar físico y mental se ve afectado de manera negativa de modo que le impide el desarrollo normal de su vida diaria.

Además de identificar los predominantes síntomas, lo cual ha sido definido por Meléndez (2017), como “una señal que aparece en el organismo en respuesta a un malestar ya sea de orden biológico, psicosocial u organizacional” (como se citó por Gañan 2019, p. 17).

Para reducir mencionado malestar y sus consecuencias, según Dejours (2009) los trabajadores crean de forma individual o colectiva estrategias de defensas con el fin de eliminar el sufrimiento y conservar el placer en el trabajo. Cada trabajador es capaz de construir sus propias estrategias de defensa, con el fin de lidiar con el malestar inherente que deriva del trabajo, en especial el que ha sido precarizado por el sentido atribuido al mismo y en la perspectiva de Anna Freud (1954), se plantean mecanismos de defensa que son reacciones inconscientes que protegen al yo de conflictos entre el ello y el superyó, son la negación, la racionalización, sublimación, represión, entre otros. Los mecanismos de defensa buscan el equilibrio psicológico y tiene funciones de mediación entre los procesos mentales y el entorno, que en este caso es el trabajo (Como se citó por Ochoa, Correa, 2020, p.7).

En este trabajo se pretende entonces que, por medio de entrevistas semiestructuradas analizadas bajo la técnica de análisis de contenido, se logren encontrar elementos fructíferos para poder como se mencionó anteriormente contribuir y lograr ayudar a proporcionar el

placer o bienestar dentro del trabajo de los contadores, dándole a empresarios o a los contadores mismos bases para pensar sobre su trabajo y maneras de llevarlo a cabo.

Este trabajo se adscribe al Semillero de Investigación en Clínica del trabajo y de las organizaciones de la Universidad EAFIT, la cual, es una de las almas mater pioneras y más importantes en Colombia, con relación a las investigaciones en clínicas del trabajo.

De este modo se plantea como pregunta de investigación *¿cuáles son las vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo contadores de la ciudad de Medellín?*

## **Objetivos**

### **General**

- Describir las vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores públicos de la ciudad de Medellín.

### **Específicos**

- Analizar las causas relacionadas a las vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores públicos de la ciudad de Medellín.
- Analizar los síntomas relacionados a las vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores públicos de la ciudad de Medellín.
- Analizar las estrategias de defensa relacionadas a las vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores públicos de la ciudad de Medellín.

## **Marco de referencias conceptuales**

### ***Antecedentes***

El presente estado del arte busca, en términos de investigación científica, analizar las vivencias de placer y malestar en un grupo de contadores de la ciudad de Medellín. Para llevar esto a cabo se realizará una evaluación y revisión de los estudios encontrados con relación al tema a partir de las siguientes categorías: *Propósito general de la investigación, marco de referencia conceptual, diseño y tipo de estudio, sujetos participantes, instrumentos de recolección de información y análisis, categorías de análisis, principales resultados o hallazgos, limitaciones o recomendaciones, conclusiones y punto de ruptura.*

Con respecto al *propósito general* de las investigaciones, se puede observar la inclinación de la investigación hacia identificar, evaluar, analizar, caracterizar y/o describir las vivencias o los factores generadores de malestar, sufrimiento o placer laboral, desde diferentes perspectivas o enfocado a distintos campos. (Benítez & Higueta, 2019; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Girando, 2019; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Lima, Traldi de gemma, Bezerra, 2019; Moreno, 2020).

En lo referente al *marco de referencia conceptual*, se les ha otorgado relevancia en la totalidad de las investigaciones planteadas a aspectos como frustración; malestar; organización; sufrimiento, placer, representaciones sociales, reconocimiento, trabajo, subjetividad, síntoma, salud mental, estrategias de afrontamiento, causas, consecuencias hacia profesiones, ocupaciones o sectores de interés (Benítez & Higueta, 2019; Arantes; López; Do Carmo, 2010; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; psicología ciencia e profissao, 2002; Cardona, 2020; Girando, 2019; Morales, Balboa & Hiriart, 2017; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Moreno, 2020).

Con respecto a los *marcos de referencia tóricos* se presenta una inclinación hacia la psicodinámica del trabajo de Dejours, la teoría del trabajo del aparato psíquico de Freud, y en algunos casos el malestar desde la perspectiva de Orejuela (Aristizábal, Orejuela, 2020; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Moreno, 2020; Girando, 2019; Morales, Balboa & Hiriart, 2017, Franceschi, Souto, 2016; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; psicología ciencia e profissao, 2002; Aristizábal, Orejuela, 2020)

Acerca del *diseño y tipo de estudio* la propensión de estudios hallados es de carácter Cualitativo con variaciones como cualitativo, descriptivo-interpretativo de corte transversal, cualitativo exploratorio-descriptivo. (Benítez & Higueta, 2019; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Girando, 2019; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Lima, Traldi de gemma, Bezerra, 2019; Moreno, 2020; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014).

En relación a los *sujetos participantes* en las investigaciones, se puede observar que los sujetos participantes son, en su mayoría, en un número de 6 a 10 sujetos (Benítez & Higueta, 2019; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Lima, Traldi de gemma, Bezerra, 2019; Moreno, 2020; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014).

Por otro lado, es de resaltar que no se encontró una tendencia con respecto a la ocupación o profesión de los participantes, sin embargo, todos son trabajadores o estudiantes. (Benítez & Higueta, 2019; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Girando, 2019; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Lima, Traldi de gemma, Bezerra, 2019; Moreno,

2020; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014; psicología ciencia e profissao, 2002; Arantes; López; Do Carmo, 2010; Morales, Balboa, Hiriart, Gonzalo, 2017)

Con respecto a los *instrumentos de recolección de información y análisis*, hay una tendencia marcada en las investigaciones analizadas hacia las entrevistas semiestructuradas en profundidad o variaciones de esta como principal instrumento. (Benítez & Higueta, 2019; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Girando, 2019; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Lima, Traldi de gemma, Bezerra, 2019; Moreno, 2020; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014; psicología ciencia e profissao, 2002; Morales, Balboa, Hiriart, Gonzalo, 2017).

Referente a las *categorías de análisis* se percibió una preferencia por la mayoría de los estudios hacia las experiencias de placer, sufrimiento, malestar, estrategias o mecanismos de defensa, consecuencias y causas. (Benítez & Higueta, 2019; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Girando, 2019; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Lima, Traldi de gemma, Bezerra, 2019; Moreno, 2020; psicología ciencia e profissao, 2002; Arantes; López; Do Carmo, 2010; Morales, Balboa, Hiriart, Gonzalo, 2017).

Respecto a *los principales resultados y hallazgos* en la tendencia general de los estudios, se menciona que afectan al sujeto o trabajador elementos tanto internos como externos a las organizaciones como lo son las normatividades o políticas, también se recalcan elementos causantes de placer o malestar como lo es principalmente: el reconocimiento, las relaciones sociales, el salario, la verbalización, la devaluación, la desestimación, la repetición, el miedo a el error, la burocracia, entre otros elementos los cuales no todos son materiales si no también psíquicos, además de esto también se muestran gran variedad de efectos por ejemplo en el mal sentido, los desórdenes de sueño, los dolores de cuerpo o el



cansancio psíquicos recalando el malestar o sufrimiento. (Benítez & Higueta, 2019; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Girando, 2019; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Lima, Traldi de gemma, Bezerra, 2019; Moreno, 2020; Arantes; López; Do Carmo, 2010; Morales, Balboa, Hiriart, Gonzalo, 2017; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014).

Haciendo alusión a las *limitaciones o recomendaciones* se notó una inclinación de las investigaciones por demostrar que es necesaria más profundización en el tema, aumentar la cantidad de participantes en los estudios, como sus campos de acción, además de la necesidad de más diversidad de lugares, de homogeneidad y de condiciones de estudio menos predisponentes y más adecuadas, y sobre todo se recalcó la incapacidad de generalización. (Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Girando, 2019; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Moreno, 2020; Arantes; López; Do Carmo, 2010; Morales, Balboa, Hiriart, Gonzalo, 2017).

Respecto a las *conclusiones* se percibe que no hay una tendencia general, pues cada una de las investigaciones se centra en su objeto particular de estudio. (Benítez & Higueta, 2019; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Girando, 2019; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Lima, Traldi de gemma, Bezerra, 2019; Moreno, 2020; psicología ciencia e profissao, 2002; Arantes; López; Do Carmo, 2010; Morales, Balboa, Hiriart, Gonzalo, 2017; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014).

A modo de conclusión y en relación al *punto de ruptura*, es importante recalcar que las investigaciones o estudios seleccionados proporcionan una mejor visión a la hora de investigar temas relacionados, en el caso de esta investigación (vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores de la ciudad de Medellín) se identificó que estos

estudios que proporcionan una guía pues tratan el tema de placer y malestar o sufrimiento en trabajadores o estudiantes, pero ninguno especialmente en contadores de la ciudad de Medellín. (Benítez & Higueta, 2019; Lima; Dirce; Garcia; Fernando & Tomaz, 2015; Cardona, 2020; Girando, 2019; Aristizábal, Orejuela, 2020; Patiño, 2019; Franceschi, Souto, 2016; Ochoa, Correa, 2020; Gañán, 2020; Lima, Traldi de gemma, Bezerra, 2019; Moreno, 2020; psicología ciencia e profissao, 2002; Arantes; López; Do Carmo, 2010; Morales, Balboa, Hiriart, Gonzalo, 2017; Augusto, Gonçalves, Mendes, 2014)

Cabe mencionar que el estudio de vivencias de placer y malestar en contadores públicos de farmacéuticas en Bogotá, cumple con muchas de las características que se desean abarcar en la investigación pero no las cumple totalmente, de este modo se da cuenta que la investigación tiene cabida y sería de gran importancia para ampliar el conocimiento en este campo y para que los contadores de la ciudad de Medellín tengan una visión general de cómo se pueden presentar sus vivencias o darle a las organizaciones una guía para mejorar el bienestar de sus trabajadores.

### ***Placer y malestar en el trabajo: Generalidades***

Por otro lado, dado que se abordará en esta investigación el placer y malestar cabe recalcar que este tema de investigación en el contexto latinoamericano ha venido teniendo fuerza con autores como Johnny Javier Orejuela (2018) el cual señala estudios sobre el malestar en distintos grupos ocupacionales, como profesionales de la salud, trabajadores bancarios, operadores de call center, psicólogos e incluso pilotos, además, de otros autores como Sánchez Llull, March Cerdà y Ballester Brage (2015), Sin embargo, este tema ha sido aún más trabajado y con mayor apogeo en países como Francia, con Christoph Dejours y Vincent de Gaulejac. (Benítez & Higueta, 2019)

Como se ha logrado observar el tema del placer y malestar ha tenido poco a poco, una mirada más amplia, aunque sujetos como los contadores y en especial los de la ciudad de Medellín no han sido investigados respecto a esto, y si bien se han realizado investigaciones como *Malestar en el trabajo: una mirada a contadores públicos en farmacéuticas*, donde dan una base sobre el tema de una manera muy sólida, con elementos como los factores externos a las organizaciones que afectan a los contadores como lo son las políticas y normatividad las cuales son generadoras de estrés, sin embargo dicha investigación se centró únicamente en un sector de la economía que son las farmacéuticas, en este caso se tendrá en un enfoque más amplio, esperando obtener resultados más generalizables. (Benítez & Higueta, 2019)

Elementos como lo son el trabajo, placer, malestar, estrategias de defensa, síntomas y causas, son de gran relevancia para este trabajo y por ende se ilustrarán bajo que enfoque o definición se considerarán.

Según Dejours (1992), el trabajo cumple una función integradora, es decir que crea conexiones entre diferentes áreas de la vida de un individuo y es un elemento generador de placer o sufrimiento, en este mismo sentido para Beck (2010) el placer surge como una relación favorable del trabajador con la organización, bajo la cual el sujeto obtiene algo que lo beneficia en los diferentes aspectos de su vida, ya sea estatus, reconocimiento, remuneración u otros diferentes factores que aporten a su desarrollo personal.

Por el contrario, el malestar según Salazar y Sempere (2012) es una “sensación subjetiva por parte de una persona de que su bienestar físico o mental se halla ausente o mermado, de modo que no puede desenvolverse con normalidad en la vida diaria” (p 19), lo que lo hace prácticamente reconocido como un sinónimo de sufrimiento, por el contrario Orejuela (2018) plantea que no es así, en tanto malestar es una experiencia subjetiva que se

vive de manera consciente y es soportable para el individuo, contrario al sufrimiento que se ubica en el inconsciente y es insoportable. (Como se citó por Ochoa, Correa, 2020, p.7).

En la siguiente tabla se exponen las diferencias encontradas en el malestar, sufrimiento y dolor psíquico que se tendrán en cuenta en la presente investigación.

*Tabla 1. Continuidades entre las nociones malestar, sufrimiento y dolor psíquico*

	<b>Intensidad</b>	<b>Cualidad</b>	<b>Simbolización</b>	<b>Tolerancia</b>
Malestar	Baja	Difuso	Se puede o no articular	Tolerable
Sufrimiento	Alta	Relativamente identificable	Sin sentido, inarticulable	Intolerable
Dolor psíquico	Media/alta	Claramente identificable	Articulaible.	Tolerable

Fuente: Orejuela (2018, p. 108).

Siendo el malestar es un periodo difícil durante el cual un individuo no se siente bien. Este sentimiento tiene origen físico o psicológico. (Ochoa, Correa, 2020)

El placer y sufrimiento mencionados anteriormente pueden crear consecuencias o síntomas en el sujeto, este ha sido definido por Meléndez (2017), es “una señal que aparece en el organismo en respuesta a un malestar ya sea de orden biológico, psicosocial u organizacional” (como se citó por Gañan 2019, p. 17).

Así pues, cada sujeto tiene reacciones distintas frente a las situaciones que vivencia en el trabajo, lo cual puede generar, por ejemplo, enfermedades de cualquier tipo.

En el trabajo en general se pueden observar algunas consecuencias del sufrimiento o malestar según Orejuela y Melo (2014) el miedo, la insatisfacción, la inseguridad, el alejamiento, la angustia, la culpa, la rabia, entre otros. Y derivados del placer se presentan comúnmente la autorrealización, la libertad, la identificación y el reconocimiento.” (como se citó por Gañan 2019, p. 17).

Para reducir el malestar, según Dejours (2009) los trabajadores crean de forma individual o colectiva estrategias de defensas con el fin de eliminar el sufrimiento y conservar el placer en el trabajo. Cada trabajador es capaz de construir sus propias estrategias de defensa, con el fin de lidiar con el malestar inherente que deriva del trabajo, en especial el que ha sido precarizado por el sentido atribuido al mismo. (Como se citó por Ochoa, Correa, 2020, p. 7).

Frente al sufrimiento o malestar, los sujetos utilizan estrategias de defensa que según Franceschi y Souto (2016), son aquellas defensas psíquicas del sujeto expresadas algunas 4 veces a lo físico contra los efectos patológicos del sufrimiento, suelen ser utilizadas comúnmente en el trabajo precarizado: la evitación y rendición al trabajo, que se ejemplifica con la renuncia a la actividad laboral, o la negación, en el que los sujetos indican que en su trabajo no existen formas de sufrimiento. (Gañan, 2019).

### ***Contadores públicos: vicisitudes***

La contaduría según Arturo Elizondo López (2003), en su texto *el proceso contable* es la disciplina profesional de carácter científico que, fundamentada en una teoría y a través de un proceso, obtiene y comprueba información financiera sobre transacciones celebradas por entidades económicas. También la podemos considerar como actividad profesional que desarrolla la técnica contable, a través de un proceso lógico, con el fin de obtener información financiera comprobable y proporcionar medios de control sobre las operaciones realizadas por cualquier entidad económica.

Con el pasar de los años y el aumento de globalización e internacionalidad se generan nuevas dimensiones de la contabilidad; Insertándose verdaderamente en la economía mundial, de este modo se genera una revisión de la estructura económica, social e

incluso política del país, para que la globalización genere efectos positivos a conjuntos poblacionales más grandes.

Del mismo modo, la internacionalización contable debe contribuir a reducir la pobreza, las desigualdades y la exclusión y no solamente a favorecer el crecimiento, la inversión extranjera y el fortalecimiento del mercado.

Surgen entonces las preguntas e hipótesis acerca del papel de la contabilidad, que, sin desconocer las propuestas y regulaciones para el mercado de capitales, complemente su alcance en defensa de intereses colectivos nacionales sin caer en la “tentación” del nacionalismo, apoyándose en enfoques contemporáneos para comprender las dinámicas sociales y económicas actuales. (Rueda, 2010).

Dada esta internacionalidad, respecto a los elementos normativos que rigen a los contadores se encuentra que durante un gran lapso fueron regidos por el decreto 2649 del 1993, donde estaban los principios y normas de contabilidad aceptados en su momento; en los intentos de entrar a un mercado global hubo varios esfuerzos normativos que no prosperaron para la implementación de las NIIF (normas internacionales de información financiera). Sin embargo, la profesión contable, con erróneas estrategias y una agenda política con otras prioridades, manifestó su enérgica oposición por considerar que adoptar los estándares internacionales es una pérdida de soberanía y que se pretendía eliminar la profesión contable nacional en beneficio de las grandes firmas mundiales de la industria contable (Martínez-Pino, 2000, p. 133). Estas visiones de la profesión seguramente se mantuvieron e incrementaron durante el debate del proyecto de Ley, pero a pesar de los esfuerzos finalmente se convirtió en Ley de la República el 13 de julio de 2009 la implementación de las NIIF. Este respaldo político se da en medio de una gran orientación

económica gubernamental para el impulso de la inversión extranjera. Por lo cual, actualmente estas siguen rigiendo. (Rueda, G, 2010)

Asimismo, referente a la labor social del contador, o como ellos lo llaman “responsabilidad social” consiste en dar fe pública de las finanzas de las organizaciones ante el estado para que este por medio de los impuestos, pueda retribuirle a la sociedad en beneficios públicos como lo es puentes, subsidios, colegios, parques, etc. Además de esto, con su labor investigativa propician a la mejoría y desarrollo público.

## **Método**

### ***Tipo de investigación***

Este estudio se clasificó como un estudio cualitativo, en dichos estudios se utiliza una recolección de datos sin medición numérica para así poder en el transcurso de la investigación retocar y modificar las preguntas de investigación ayudando a una mejor interpretación de estas. (Sampieri, et ál. 2010, p. 7).

Además, contó con un enfoque descriptivo- transversal, que consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas, relacionando dos o más variables (Van Dalen & Meyer, 1981). y esta se llevó a cabo en un límite de tiempo estipulado previamente por el investigador. Asimismo, se dio uso a la técnica de análisis de contenido, este según Berelson (1952), es una técnica de investigación que pretende ser objetiva, sistemática y cuantitativa en el estudio del contenido manifiesto de la comunicación. Aplicada en las entrevistas semiestructuradas. Con referencia al diseño de la investigación, este se identificó como un estudio de caso definido por Carazo (2006) como una forma de evaluar un acontecimiento que tiene un lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo

(Como se citó por Ochoa, Correa, 2020). Se pretendió conocer en profundidad las vivencias de placer y malestar en un grupo de contadores de la ciudad de Medellín.

### ***Participantes***

Los sujetos que participaron en la investigación son nueve contadores de distintas áreas y empresas de la ciudad de Medellín, número de participantes que se eligió con el fin de no saturar ni quedar cortos con la información suministrada por medio de las entrevistas semiestructuradas. Dichos participantes se obtuvieron de forma intencional, por medio de un contacto en común el cual intervino para la comunicación de ambas partes, de este modo obteniéndose la población deseada, de acuerdo con los criterios de la investigación. No se consideró el sexo ni la edad, pero si se tendrá en cuenta la terminación de la profesión y su ejercicio en la actualidad.

*Tabla 1. Caracterización de los participantes*

<b>Sujetos</b>	<b>Edad</b>	<b>Sexo</b>	<b>Cargo</b>	<b>Experiencia laboral</b>
<i>Sujeto 1</i>	45	F	Contadora	22 años
<i>Sujeto 2</i>	37	M	contador	6 años
<i>Sujeto 3</i>	36	M	auditor	14 años
<i>Sujeto 4</i>	25	M	contador	6 años
<i>Sujeto 5</i>	30	F	contadora	2 años
<i>Sujeto 6</i>	41	F	contadora	20 años
<i>Sujeto 7</i>	29	M	Asesor tributario	6 años
<i>Sujeto 8</i>	25	F	Contadora y docente	6 años



Sujeto 9	48	M	Profesor de costos y consultor	25 años
-------------	----	---	--------------------------------------	---------

Nota: Elaboración propia

### ***Instrumentos***

Se realizó y empleó una entrevista semiestructurada a cada participante por medio de la virtualidad (Teams, Zoom, Google Meets), para así obtener la información y resultados.

La técnica de entrevista semiestructurada permite según Hernández, Fernández y Baptista (2010) que haya control y orden en la entrevista, ya que admite que el investigador introdujera o redujera preguntas de acuerdo con la conversación, ya que esto logra que se obtuviera la información solicitada y adicional a la requerida por la investigación.

El instrumento mencionado es el adecuado, porque permite el intercambio de información libre entre el sujeto y el investigador. Se tomaron unas preguntas base teniendo en cuenta las categorías de análisis: *causas del placer y malestar; vivencias de placer y malestar; síntomas del placer y malestar y las estrategias de defensa* utilizadas por contadores de la ciudad de Medellín.

Tabla 1. Categorías de rastreo

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categoría de rastreo</b>
Analizar las causas relacionadas a las vivencias de placer y malestar en el trabajo de contadores públicos de la ciudad de Medellín.	Causas de placer y malestar
Analizar los síntomas relacionados a las vivencias de placer y malestar en el trabajo	Síntomas de placer y malestar

de un grupo de contadores públicos de la ciudad de Medellín	
Analizar las estrategias de defensa relacionadas a las vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores públicos de la ciudad de Medellín.	Mecanismos de defensa

*Nota:* Elaboración propia

### **Consideraciones éticas**

Inicialmente las consideraciones éticas parten de la ética, definida por Kant (2002), basado en Teniendo en cuenta que, a lo largo de su filosofía moral, Kant insiste en numerosas ocasiones en la idea según la cual la razón pura es práctica, lo que significa que, independientemente de los elementos empíricos de los que se alimenta el conocimiento humano, ella puede y debe tener un dominio sobre la voluntad y la acción humana (Kant, 2002, p. 94).

Se puede deducir que al sujeto tiene la decisión sobre su actuar, sea este ético o no, en este caso dentro de la investigación, el individuo debería tener la voluntad para ser ético en la elaboración de la investigación, teniendo en cuenta sus valores y costumbres, pero también las normas establecidas.

Si bien estos valores y costumbres son cambiantes en las sociedades, la investigación fundamentada en la ética es de suma relevancia para la ciencia para que el estudio sea tomado y afecte a la sociedad positivamente.

Así pues, la ética debe estar necesariamente presente en los investigadores, precisando en este caso en las investigaciones cualitativas, ya que estas pueden llegar a ser más modificables, por lo cual el profesionalismo y ética debe ser un fundamento para los resultados.

También debe ser respetada a través de los estilos normativos de citación y referenciación o el uso del consentimiento informado, el cual están amparados según lo expuesto en la Ley 1090 de 2006 y en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, cumpliendo con los criterios éticos básicos de la investigación cualitativa.

### ***Procedimiento***

Se realizó una contextualización teórica, en la que se establece los antecedentes y el marco teórico de la investigación. Además, se obtuvo toda la información teórica respecto a las vivencias, causas y síntomas de placer y malestar, como también las estrategias de defensa utilizadas por los contadores de la ciudad de Medellín.

Se llevo a cabo un trabajo de campo, en el que se diseñó el instrumento, este incluyo el protocolo de la entrevista semiestructurada, vía virtual y los consentimientos informados. De este modo, se grabaron y transcribieron las entrevistas, para ser analizadas por medio de la técnica de análisis de contenido y del discurso, y de esta manera conseguir los resultados.

Por último, se discutió el marco teórico y los antecedentes con los resultados, logrando así implementar el estudio de caso en el trabajo a investigar.

### **Resultados**

Se darán a conocer los resultados obtenidos del análisis de las entrevistas semiestructuradas realizadas a nueve contadores de la ciudad de Medellín, tenidos en cuenta

para la presente investigación. Los sujetos participantes fueron contadores con edades entre los 25 y los 48 años, con experiencia mínima de 2 años ejerciendo como contadores y con sexo indiferente.

La estructura de los resultados se dará a partir de las siguientes categorías de rastreo: las causas, síntomas y estrategias de defensas utilizadas en un grupo de contadores de la ciudad de Medellín.

### ***Causas de placer y malestar en el trabajo***

En el trabajo se presentan diversas causas de placer y malestar, estas se dividen por la naturaleza propia del trabajo, como exógenas y endógenas.

#### ***Exógenas:***

Según los datos recolectados para los contadores, una de las principales causas de malestar exógenas en el trabajo son los elementos de la cuarta revolución industrial que han ayudado en la automatización del trabajo, pero cuando presentan fallas retrasan y provocan reprocesos, provocando un malestar subjetivo, ante esto se refiere:

El sujeto 2:

Lo que pasa es que hoy en día un contador deja de hacer muchas cosas propiamente de la carrera, de lo que es contable, por cumplir mínimamente con los requerimientos de la DIAN, de las SuperSociedades, la UGPP y todas estas entidades que vigilan y controlan las empresas hoy en día. Entonces, por estar cumpliendo con todos los requerimientos de información ante estas entidades, se desvirtúa un poquito las funciones propias de la Contaduría Pública por dar cumplimiento a estos requerimientos, lo que hace que uno tenga que utilizar en muchas ocasiones un poquito más de su tiempo para poder dar

cumplimiento a estos requerimientos, que tienen un término para poder presentarlos, básicamente es eso

También el sujeto 8:

Siempre será la DIAN. Yo creo que esa es la queja general de los contadores que somos contadores integrales, porque por ejemplo un contador que es netamente financiero nunca tendrá problemas con la DIAN, el de costos nunca tendrá problemas con la DIAN, pero quienes asesoramos de forma integral, y en mi caso particular, que tocamos mucho el tema tributario, siempre tendremos esa queja y ese malestar constante con la DIAN, por un lado, como para cumplir con las obligaciones. Y otro externo bien fuerte y con el que tenemos que lidiar constantemente es tanta regulación que hay en nuestro país en temas tributarios, o sea, uno no se ha terminado de estudiar una reforma tributaria, de estar aplicándola, cuando inmediatamente sale otra por “x” o “y” razón. Entonces ese cambio de leyes y decretos constantes digamos que es un factor de, yo no sé si es malestar o qué, pero sí es bastante tedioso porque le exige a uno demasiado.

Por otra parte, otras de las causas exógenas de malestar para los contadores van alineado a el exceso de tareas que no corresponden y afectan a la realización de las verdaderas labores y la presión ante las normatividades sobre el correcto manejo de la información y forma de hacer las labores son causantes de malestar, en este sentido el sujeto 5 menciona:

Tal vez la responsabilidad, ¿si me entiendes?, porque por ejemplo si uno no hace las cosas correctamente, uno puede resultar hasta en la cárcel, entonces uno se cuestiona y trata de ser muy cuidadoso y meticuloso con lo que hace, porque si no te pueden quitar la tarjeta profesional al hacer cosas que uno no debe. Muchas veces es como con ese tipo de cosas, y le generan a uno estrés, entonces, a pesar de que uno siempre haga las cosas bien, piensa en esos factores, como estrés, miedo y todo eso

Y el sujeto 7:

A ver, pues cuando de pronto empiezan a solicitar muchos informes que uno no los ve tan necesarios, o que no son como tan de lo que es la razón fundamental de la misma universidad, eso sí le genera a uno cierto malestar e incomodidades, decir que tiene que estar diligenciando y aportando información que, desde el punto de vista de uno, la considera demasiado operativa o administrativa, eso genera cierto malestar

Siguiendo en la misma línea, causas exógenas de malestar, los sujetos también refirieron que un causante es el constante cambio sin tiempo para la adaptación, así el sujeto 6 menciona:

No, no me genera malestar porque pienso que el mundo está en un constante cambio y crecimiento, y que lo que estamos viviendo ahora no va a ser lo mismo que se pueda vivir en un mes o en un año, entonces pienso que uno debe de estar en constante crecimiento y conocimiento, lo que crea malestar es que tenga tanta premura en el tiempo, que tenga que ser para ya, ¿cierto?, que uno no tenga como tiempo de digerirlo bien.

Y también el sujeto 9 menciona:

La gente quiere que les hagan las cosas extremadamente de un día para otro, tal vez eso

En estas causas exógenas del malestar también los sujetos refieren que la dependencia y emociones de entes o personal externos generan malestar al interferir en las labores en este sentido los sujetos 3 y 4.

Sujeto 3 refiere:

Me puede producir malestar la intolerancia, la poca transparencia que puedan tener las personas o compañeros de trabajo, la injusticia en tomas de decisiones, el hecho de que se quede en ejecutar un plan de acción y las áreas no los ejecuten, me late mucho los

temas, eso es algo que me causa malestar en el sentido de que no avanza la organización y de que se pueden demorar mucho en la implementación de las medidas. Entonces eso es algo que atrasa a la empresa, no a mi labor como tal, pero sí a la empresa y es una empresa que quiero muchísimo y ya llevo seis años allí, entonces esos puntos que te dije si me generan malestar

Sujeto 4 menciona:

Me genera malestar los factores que no están en mis manos, los factores externos, por ejemplo, la actitud de un vendedor que pueda afectar digamos el proceso de contabilidad y que no lo puedo controlar yo porque es el carácter o la forma de ser o de trabajar de alguien externo a la parte contable, entonces de malestar esos factores que no están bajo mi control, porque cuando uno tiene todo en las manos de uno, pues uno se encarga y uno se responsabiliza, pero cuando la labor es de la parte externa el depender de otro ya es más complicado.

En estas causas exógenas o externas encontramos que es lo que genera placer al sujeto, por ejemplo, es relevante la remuneración económica más que un elemento material es visto subjetivamente como un elemento que provoca placer así lo mencionan los sujetos 1 y 8

Sujeto 1 refiere:

Yo digo que me produce placer la remuneración, porque uno dice: “bueno, trabajo duro, pero se está viendo”, por ejemplo, dentro de 8 días estreno carro nuevo, entonces uno dice. “Trabaje como una loca, pero al menos hay trabajito y hay platica”.

Sujeto 8 menciona:

La exigencia en un aprender un poco más de las tecnologías, entonces la profesión que los contadores tenemos ahora nos exige a formarnos un poco tecnológicamente porque si no uno va quedando como por fuera, entonces esa parte me gusta.

Además, también se encuentra que otra causa exógena de placer es que el reconocimiento como elemento de una buena gestión organizacional general placer subjetivo y respecto a esto los sujetos 2 y 4 refieren:

Sujeto 2:

Ese reconocimiento que se le da a la parte contable por el manejo de la información, por el control de la información y por la información que se refleja de todas las actividades contables y todas las actividades económicas de la empresa, es como ese reconocimiento que puede llegar a tener uno por el trabajo que realiza

Sujeto 4:

Cuando te dicen desde afuera “ve, las cosas van bien” o “las cosas se están haciendo bien”, como esos mensajes de agradecimiento y de reconocimiento

También es causante exógeno de placer las reglamentaciones y sistemas propios de la actualidad en el sujeto que desea hacer la aplicación de esto en pro de las organizaciones así nos menciona el sujeto 3 lo siguiente:

Nuevas implementaciones de normas y de requerimientos, lo que pasa es que yo me pongo en el rol como auditor, entonces, en ese sentido, implementar nuevos sistemas por ejemplo de riesgos, implementar buenas prácticas que tenga el sector externo ajeno a la empresa, pero que se puedan implementar en la organización.

Y el sujeto 6 en este sentido:

Cuando veo que todo tiene solución, que todo se puede corregir, que sale una norma para un beneficio, me parece pues chévere

En los mismos términos, el relacionamiento con otras personas es generador de bienestar y placer pues así lo hacen saber los sujetos 9 y 5.

Sujeto 9 dice:



Si, el relacionamiento con la gente. Yo creo que el conocer gente, eso es un aspecto muy positivo

Y el sujeto 5:

Si, por ejemplo, cuando me toca atender a los clientes, servirles el tinto, o todo el sentido de ser servicial con los clientes y las demás personas.

***Endógenas:***

Así como encontramos causas de placer y malestar exógenas al propio contador también tenemos causas endógenas a su propia gestión, en términos de malestar se encuentra que la excesiva demanda de trabajo y responsabilidades que se le adjudican propias de su labor son causante de malestar así refieren en este sentido los sujetos.

Sujeto 2:

En ocasiones, se vuelven las jornadas muy extensas, por las mismas responsabilidades que se tienen a diferencia de otras áreas de la compañía. Digamos que, desde mi punto de vista, es el horario, que se vuelve un poquito extenso, básicamente es eso.

Sujeto 3:

Me puede generar malestar de pronto que no tenga el tiempo para planear algo o que no tenga el tiempo para ejecutar una buena auditoría, eso sí me puede generar malestar, como el hecho de saber que la podía haber hecho mejor.

Además de esta causa se da cuenta de que el vencimiento sea por tiempos legales o pactados propios de la gestión son generadores de malestar lo mencionan los sujetos.

Sujeto 1:

Es cuando a veces las cosas no funcionan bien en las empresas y la culpa es de uno, o sea, la culpa es del contador cuando uno nada que ver “ah, es que fue por usted”, entonces uno se va para la casa como aburrido, “que nos multaron que porque yo no hice tal cosa” eso genera malestar.

#### Sujeto 9:

Yo creo que es el manejo de los tiempos en ciertos temas, no tanto del trabajo como profesor sino del trabajo profesional, que implican correr con ciertos entregables en ciertos tiempos determinados, eso hace que por temporadas haya cierta presión en algunos puntos. Aunque como yo no trabajo mucho con la parte tributaria que es donde más se ve esa presión de los tiempos, entonces no tanto, pero en general lo que más incide en el trabajo es la planeación de los entregables, digámoslo así, bien sea porque sean legales o porque sean pactados

Además, dada la globalización actual y la unión de ciertos elementos, el reportar en un lenguaje distinto al propio es generador de malestar como menciona el sujeto 4:

Que genere estrés de pronto la presión con la que a veces se trabaja, con la presión de los socios o de saber que tienes que reportar información en otro idioma, ¿cierto?, todo aquí se maneja en español, pero cuando vamos a reportar se reporta Suiza en inglés, entonces él no conocer muy bien ese idioma me estresa y me genera malestar

En las causas endógenas de placer se encuentra una sintonía entre los sujetos pues refieren que la pasión y la vocación es elemento de placer subjetivo cuando la labor está enfocada en el cumplimiento, rendimiento y potencialización de las empresas y así lo refieren los sujetos.

#### Sujeto 1:

A mí me genera placer como contadora cuando presento unos resultados buenos, que yo sé que la empresa si está funcionando, que si está ganando; cuando uno ve que el trabajo que uno hace genera resultados positivos para las empresas, uno dice: “¡ay, tan rico!

#### Sujeto 3:

El éxito de los logros obtenidos en mi trabajo con mi actividad, ver plasmada una excelente auditoría, ver plasmado un excelente trabajo, eso me da placer, me causa alegría y me emociona todo este tema

En síntesis, Se halló que los contadores presentan malestar por causas externas como lo son los elementos de la cuarta revolución industrial que han ayudado en la automatización del trabajo, Respecto a las causas endógenas de malestar en contadores se encontró principalmente que el actual exceso de trabajo y el uso de horas extras, restando tiempo para actividades de interés individual, es generador de malestar subjetivo, Se halló también respecto al placer las causas externas que lo producen en los contadores es principalmente el reconocimiento como elemento de una buena gestión organizacional general placer subjetivo y la remuneración económica, mientras que a nivel interno o endógeno genera placer principalmente la pasión y la vocación, además de potencializar el crecimiento profesional y a la organización.

### ***Síntomas***

Dichas señales del organismo en respuestas del malestar o placer pueden ser físicos o psicológicos:

### ***Físicos***

Encontramos que hay síntomas físicos por causa del malestar y en este sentido los sujetos de la investigación tienen una alta tendencia de similitud en su respuesta, refieren que las repercusiones físicas o somatización del malestar generan enfermedades como colon irritable, caída del cabello, o alteraciones del sueño, en este sentido los sujetos mencionan.

Refiere así el sujeto 1:

puede ser que sufra del colon irritable, y eso yo sé que me lo produjo el estrés del momento.

Sujeto 6:

Sí, claro, total. Alteraciones del sueño todas las que quiera, total. Yo como soy una persona ansiosa, lo que más se me refleja en mí físicamente es en el sueño, porque realmente duermo muy poco. Me levanto muy temprano, me acuesto muy tarde, entonces son muy pocas las horas de sueño que tengo normalmente, pues, dizque “normalmente”, cuando eso no es normal, y cuando estoy estresada es aún peor.

También hay entonces síntomas físicos del placer en los contadores y del mismo modo se encontró una tendencia de los sujetos a mencionar que el cumplimiento de la labor y su reconocimiento genera tranquilidad en el sujeto y por ende una buena salud física.

Menciona el sujeto 4:

Cuando tienes el placer tienes como esa adrenalina en el cuerpo y tienes esa energía para hacer las cosas, de pronto ahí se puede manifestar más lo físico en cuanto al placer

Y el sujeto 6:

Pues, yo creo que, si vos estás bien, entonces vos te relajás un poquito más, si vos ya no tenés como tanto esa presión ya sentís que te puedes relajar más

### ***Psicológicos***

Se encuentra que hay síntomas psicológicos a causa del malestar en los contadores y se encuentra que el actual exceso de trabajo y el uso de horas extras, restando tiempo para actividades de interés individual, es generador de malestar subjetivo.

Menciona así el sujeto 1:

Yo tengo un problema que es un trastorno obsesivo compulsivo, me detectaron el trastorno de ansiedad generalizada. Al ser así ansiosa, entonces yo por ejemplo en mi casa soy “yo aquí no estoy haciendo nada, estoy viendo televisión y pudiera adelantar una recepción de tal empresa, pudiera estar digitando esto” entonces eso me generó también ese trastorno

Sujeto 2:

Lo que te decía con respecto a la jornada. Pues, en algunos momentos la jornada laboral se hace un poquito extensa, la carga laboral puede ser un poquito grande, entonces eso puede generar estrés en ocasiones, no todo el tiempo, aclaro, pero si en ocasiones. Principalmente las épocas de cierre pueden generar bastante estrés, pero un estrés controlable y que se puede manejar.

Pero también se encontró que las normatividades y vencimientos son generadores de estrés y hasta tristeza o miedo

En este sentido el sujeto 5 dice:

Muchas veces es como con ese tipo de cosas, y le generan a uno estrés, entonces, a pesar de que uno siempre haga las cosas bien, piensa en esos factores, como estrés, miedo y todo eso. cuando tenía todos los vencimientos encima, la declaración de renta, medios, yo si estaba muy estresada, hasta lloraba y todo

Sujeto 7:

Posiblemente. Aunque yo soy de poco estrés, o sea, yo no me estreso fácil. Pero sí a veces, sobre todo me ha pasado con temas de consultorías, dependiendo de la necesidad de entregar un reporte o algo que hay mucha presión, por ejemplo, de los contratantes, siempre uno siente como malestar y tensión un poquito.

Pero, también hay síntomas psicológicos generados del placer en lo cual se encuentra una alta tendencia donde los sujetos refieren como el placer y la buena realización de la labor a tiempo y correctamente generan motivación y mayor rendimiento.

En este sentido menciona el sujeto 1:

La gente o ve a uno alegre, uno es optimista, proponiendo “mandemos esto, hagamos esto, mandémosle esto a las empresas”, porque cuando uno está motivado es más contento, uno llega a la casa y cuenta lo que hizo, en cambio cuando uno ya llega desmotivado uno no quiere ni hablar.

Sujeto 3:

El plasmarlo en un informe de auditoría, el analizar y llevar a cabo la auditoría para hacer ver las inconsistencias y las malas tomas de decisiones que estaban teniendo en la empresa, ahí me daba placer

Sujeto 4:

Si, dentro de lo mismo que estábamos hablando ahorita de lo que me genera placer, también se traslada ese placer al mundo exterior de la oficina, es decir, tú sales un viernes y todo está cuadrado, todo está perfecto entonces tú sales con un estado de ánimo muy diferente a cuando las cosas no están marchando bien, entonces digamos que sales con ese placer y ese momento de éxtasis al mundo y buscas actividades que vayan acorde a ese estado de ánimo, no sé si me haga entender, a una salida una reunión o a disfrutar, quieres disfrutar el momento

En síntesis, respecto a los síntomas en el ámbito físico se halló que en términos de malestar hay repercusiones físicas o somatización lo cual genera enfermedades como colon irritable, caída del cabello, espasmos musculares, entre otros, mientras que los síntomas físicos causados del placer son sobre todo el buen cumplimiento de la labor genera satisfacción y tranquilidad con lo cual la ansiedad o enfermedades físicas son controladas,

los síntomas en el ámbito psicológico generado por el malestar en contadores es el actual exceso de trabajo y el uso de horas extras, restando tiempo para actividades de interés individual y las normatividades y vencimientos como causantes de estrés, y los generados por el placer la generación del mismo a partir de la pasión y la vocación a la labor principalmente cuando está enfocada en la misma área de interés

### ***Estrategias de defensa***

Hay estrategias de defensa individual y colectiva, iniciando por la individual se pudo evidenciar que los sujetos se defienden concentrándose en elementos distintos a la labor estos ayudan a mediar con el estrés, o el uso del mecanismo de defensa de Freud desplazamiento, ejemplo ejercicio o leyendo.

Mencionan así el sujeto 1:

Últimamente, he estado leyendo libros que nada que ver con mi carrera, por ejemplo, me estoy leyendo en este momento “El poder de la mente subconsciente”, “¿cómo sanar tu vida?”, “Conversaciones con Dios”, son cosas que me alejan de ese estrés

Sujeto 3:

Hoy en día con ejercicio, principalmente en bicicleta

Sujeto 4:

Tratando realizar una actividad diferente, pero es difícil, o sea, se reduce porque de pronto te entretienes en otra actividad laboral, pero como te digo, el problema siempre va a estar ahí y cada que tengas un recuerdo de ese momento sabes que ahí tienes el problemita. Entonces una manera para reducirlo, lo que me ha servido es cambiar la actividad, entonces si estoy esto que es un problema o un enredo, paro y hago otra actividad para despejar un poquito y luego retomó como con la cabeza más fría

Además de esto, otros sujetos referencian que la planeación y el orden en la realización de la labor es fundamental, así mencionan algunos sujetos

Sujeto 5:

Haciendo las cosas a tiempo, porque yo soy muy dada a procrastinar o a postergar, por lo que se me van alargando las cosas y se me van acumulando, entonces en esa época, trato de no postergar nada, sino que sacó el tiempo de ir depurando y adelantando cosas, planeo más para sentirme menos estresada

Sujeto 6:

Cumplir como con el trabajo que haya estipulado, entonces soy muy enfocada en el trabajo más que en cualquier cosa

Respecto a los mecanismos de defensa colectiva se encuentra que el control de emociones y la distracción en momentos complicados son elementos con los cuales se afrontan las situaciones de malestar y se usa, el alcohol, el ejercicio, pasar tiempo en familia principalmente, así mencionan los sujetos:

Sujeto 1:

Pues yo no sé, es un decir, y toda la gente lo dice, y en 22 años que soy contadora todo el mundo dice que a los contadores les gusta salir a tomar trago. Es genérico que todo contador aburrido y estresado sale y se va es a tomar. A mí no me aplica porque yo ni una cerveza pues, pero es muy generalizado ese decir

Sujeto 4:

Yo creo que la estrategia de cambiar de actividad sirve, primero porque los contadores siempre tenemos un montón de cosas por hacer, entonces se nos presta para que, si de pronto tenemos alguna dificultad, cambiemos para otra; y segundo, es como sentarse a ver qué consecuencias tiene el problema o cuáles son las posibles soluciones. Creo que



ya cuando tú hayas una solución que está en tus manos se mejora el problema o se bajan los niveles de estrés

Sujeto 7:

Colectivamente no sé. Yo normalmente lo combinó mucho con el ejercicio y con el deporte. Por ejemplo, puede ser que, algunos posiblemente se reúnan los fines de semana a compartir con los compañeros de trabajo, de pronto salen a paseos o entretenimiento, aunque sean a tomarse algunos tragos

Además, también mencionaron que el apoyo o comunicación y la ayuda entre colegas es un método mediante el cual se afronta el malestar así lo refieren

Sujeto 3:

Yo creo que ambos lo van manifestando, sólo que los auditores somos más diplomáticos. O sea, yo también lo manifiesto como auditor, pero busco el lugar y el momento indicado para hacerlo, entonces cito a la persona o hago una reunión y le manifiesto el tema o cómo va, o si es en el grupo primario de gerencia, pues allí se manifiestan también ciertas cosas.

Sujeto 5:

Yo creo que ambos lo van manifestando, sólo que los auditores somos más diplomáticos. O sea, yo también lo manifiesto como auditor, pero busco el lugar y el momento indicado para hacerlo, entonces cito a la persona o hago una reunión y le manifiesto el tema o cómo va, o si es en el grupo primario de gerencia, pues allí se manifiestan también ciertas cosas.

En síntesis, se encontró que una estrategia que se genera para contrarrestar el malestar es la realización de ejercicios físicos, usado como modo de afrontamiento al malestar en la profesión, al igual que el control sobre las propias emociones, además del correcto manejo

del tiempo y cumplimiento de las labores, y respecto a las estrategias de defensa colectivos se defienden concentrándose en elementos distintos a la labor estos ayudan a mediar con el estrés, o el uso del mecanismo de defesa de Freud desplazamiento, ejemplo ejercicio o leyendo.

## **Conclusiones**

La presente investigación indago sobre las experiencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores de la ciudad de Medellín, en el que se identificó las causas síntomas del placer y malestar, así mismo las estrategias de defensas utilizadas para reducir el malestar en el trabajo.

En este, conocimos que las causas de placer y malestar se dan por factores exógenos y endógenos al trabajo como tal, dichas causas incluyen experiencias y síntomas, que cuando se dan por malestar incluyen estrategias de defensas, así pues, en este trabajo respecto a esto se encontró lo siguiente.

Se halló que los contadores presentan malestar por causas externas como lo son los elementos de la cuarta revolución industrial que han ayudado en la automatización del trabajo, pero cuando presentan fallas retrasan y provocan reprocesos, provocando un malestar subjetivo, para Orejuela (2018) las causas de malestar externas son las ajenas a la influencia que tiene el trabajador y precisamente es su falta de control lo que ocasiona el malestar, contrastando esta definición con los datos recolectados, encontramos que guarda coherencia con la definición planteada.

Respecto a las causas endógenas de malestar en contadores para Orejuela (2018) las causas internas del malestar están asociadas a la condición afectiva o simbólica del trabajo, al contenido significativo de la tarea y las condiciones objetivas de su desarrollo, de este

modo se encontró principalmente que el actual exceso de trabajo y el uso de horas extras, restando tiempo para actividades de interés individual, es generador de malestar subjetivo.

Según la información brindada se halló respecto al placer las causas externas que lo producen en los contadores es principalmente el reconocimiento como elemento de una buena gestión organizacional general placer subjetivo y la remuneración económica, mientras que a nivel interno o endógeno genera placer principalmente la pasión y la vocación es elemento de placer subjetivo cuando la labor está enfocada en la misma área, el cumplimiento de la labor y potencializar el crecimiento profesional y a la organización.

Los síntomas de bienestar y malestar encontrados se relacionan con el ámbito físico y psicológico.

En el ámbito físico se halló que en términos de malestar hay repercusiones físicas o somatización lo cual genera enfermedades como colon irritable, caída del cabello, espasmos musculares, entre otros, mientras que los síntomas físicos causados del placer son sobre todo el buen cumplimiento de la labor genera satisfacción y tranquilidad con lo cual la ansiedad o enfermedades físicas son controladas.

En este mismo sentido los síntomas en el ámbito psicológico generado por el malestar en contadores es el actual exceso de trabajo y el uso de horas extras, restando tiempo para actividades de interés individual y las normatividades y vencimientos como causantes de estrés, y los generado por el placer la generación del misma a partir de la pasión y la vocación a la labor principalmente cuando está enfocada en la misma área de interés.

En cuanto las estrategias de defensa individuales se encontró que una estrategia que se genera para contrarrestar el malestar es la realización de ejercicios físicos, usado como modo de afrontamiento al malestar en la profesión, al igual que el control sobre las propias emociones, además del correcto manejo del tiempo y cumplimiento de las labores, y respecto

a las estrategias de defensa colectivos se encontró en la investigación que se defienden concentrándose en elementos distintos a la labor estos ayudan a mediar con el estrés, o el uso del mecanismo de defensa de Freud desplazamiento, ejemplo ejercicio o leyendo.

Respecto a las investigaciones antes realizadas, en el ámbito y tenidas en cuenta en los antecedentes de esta investigación se hace una reafirmación a conclusiones ya antes mencionadas, efectivamente tanto a contadores de Bogotá en farmacéutica como en Medellín de diferentes ámbitos los afecta directamente las normatividades, fechas, presiones y plataformas y los beneficia tanto el salario como el reconocimiento, entre otras cosas, además de tener repercusiones en su sueño o dolores del cuerpo como síntomas, teniendo esto en cuenta podemos iniciar a concluir e invitar a más investigación en el área, pues si hay una similitud respecto a la gestión y repercusiones de los contadores en Colombia por la naturaleza de su gestión.

Con respecto a las principales limitaciones, fue que la investigación se realizó principalmente de manera virtual dada la contingencia del COVID 19, así pues, no se pueden evidenciar algunos rasgos o comportamientos de la persona además de que podían desconcentrarse o estar haciendo algo más durante la entrevista.

Como recomendación para futuros investigadores, se recomienda indagar específicamente en contadores de una sola área para ser más certeros en la respuesta, además de realizar las entrevistas en lo posible de manera presencial.

## **Referencias**

Arantes, F. López, G. Do Carmo, M. (2010). Valores e prazer-sofrimento no trabalho: um estudo com profissionais de nível superior. *Estud. psicol. (Campinas)* vol.27 no.2  
Campinas abr./jun. 2010

- Aristizábal, L. Orejuela, J. (2020). Vivencias de placer y sufrimiento en la formación de un grupo de doctorandos de la ciudad de Medellín. Artículo teorico/empirico. Universidad EAFIT, Departamento de Psicología, Medellín, Antioquia, Colômbia
- Augusto, M. Gonçalves, L. Mendes, L.(2014). Vivências de prazer e sofrimento no trabalho de profissionais de uma fundação pública de pesquisa T.Psicol. rev. (Belo Horizonte) vol.20 no.1 Belo Horizonte 2014
- Benítez, J. and Higueta, D. Malestar en el trabajo: una mirada a contadores públicos en farmacéuticas. Rev.fac.cienc.econ. [online]. 2019, vol.27, n.2, pp.67-82. ISSN 0121-6805. <http://dx.doi.org/10.18359/rfce.3444>.
- Cardona, J. (2020). Vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de emprendedores de la ciudad de Medellín. Trabajo de grado presentado para optar al título de psicólogo, Universidad EAFIT, Facultad de psicología, Medellín.
- Durando, P. (2019). Vivencias de placer y sufrimiento en el trabajo de chef. Universidad EAFIT. Medellín.
- Elizondo, A, (2003), el proceso contable, International Thomson Editores, S. A
- Franceschi, M. Souto, L. (2016). Experiencias de placer y sufrimiento en el trabajo de enfermería: una mirada desde la Teoría Psicodinámica del Trabajo. Universidad Regional Integrada del Auto Uruguay y de las Misiones URI-Erechim. Erechim RS-Brasil.
- Gañán, A. (2020). Vivencias de placer y sufrimiento en el trabajo de un grupo de periodistas de la ciudad de Medellín. Facultad de Psicología Universidad EAFIT.
- Girando, D. (2019). Placer y sufrimiento en el trabajo: estudio de caso de un sujeto en entidad financiera. Universidad de San Buenaventura. Cali.

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Ciudad de México: Editorial McGraw-Hill.
- Hoyos, Luis Eduardo. (2006), ¿Qué debo hacer? La filosofía moral de Kant. En *Kant: Entre sensibilidad y razón*. Luis E. Hoyos, Carlos Patarroyo y Gonzalo Serrano (editores). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Lima, Dirce & Garcia, Fernando & Tomaz, Christian. (2015). Prazer e Sofrimento no Trabalho: estudo sobre os motoristas de uma empresa de ônibus da cidade de Belo Horizonte.
- Lima, Flavia Traldi de e Gemma.; Sandra Francisca Bezerra. (2019). Placer y sufrimiento en el trabajo: Vivencias en la producción de semijoyas.. *Psicol. Soc.* [online]. 2019, vol.31, e181155. Epub 20-Dez-2019. ISSN 1807-0310.
- López, Fernando. (2002), *El análisis de contenido como método de investigación*. XXI, Revista de Educación. 4 (2002): 167-179. Universidad de Huelva
- Morales,P; Balboa, M; Hiriart, G. (2017). Sufrimiento y reconocimiento en el trabajo: Un estudio de caso. *Teuken Bidikay - Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. 8. 175-190. 10.33571/teuken.v8n11a9.
- Moreno, S. (2020). Vivencias de placer y sufrimiento en profesionales de gestión humana de distintas empresas de Colombia. (Tesis de Maestría). Universidad EAFIT. Medellín.
- Ochoa, S. Correa, J. (2020). Vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de árbitros de una corporación social de la ciudad de Medellín. Tesis para obtener título profesional. Universidad EAFIT. Medellín.
- Psicologia ciencia e profissao, (2002). Prazer e Sofrimento no Trabalho: Representações Sociais de Profissionais de Recursos Humanos. *Brasil*. 22(4), 86-93

- Rueda Delgado, G. (2010). El papel de la contabilidad ante la actual realidad económica, social y política del país. Más allá de la convergencia de prácticas mundiales. *Cuadernos De Contabilidad*, 11(28). Recuperado a partir de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/3202>
- Van Dalen, D., & Meyer, W. (1981). Estrategia de la investigación descriptiva. En *Manual de técnica de la investigación educacional*. Barcelona: Pidos ibérica.

## *Anexos*

### **PROTOCOLO. Vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores públicos de Medellín (Colombia).**

**Nota aclaratoria:** El presente instrumento se trata de una entrevista semiestructurada, por lo que se formulan preguntas a partir de la conversación con el entrevistado, teniendo en cuenta una serie de categorías guías. La entrevista no será a manera de listado.

#### **Preguntas base**

- Nombre
- Edad
- Sexo
- Ocupación
- Experiencia laboral
- Descripción de día normal de trabajo.

#### **Causas de placer y malestar en el trabajo**

- ¿Cuáles factores internos del trabajo como contador le producen placer y malestar?
- ¿Cuáles factores externos del trabajo como contador le producen placer y malestar??

#### **Síntomas de placer y malestar en el trabajo**

- ¿cuáles son las afectaciones psicológicas que le genera sentir placer y malestar en el del trabajo como contador?
- ¿cuáles son las afectaciones físicas que le genera sentir placer y malestar en el del trabajo como contador?

#### **Estrategias de defensa**



- ¿qué hace usted individualmente para reducir el malestar que le genera el trabajo como contador?
- ¿cómo afrontan colectivamente el malestar en el trabajo de contador?

**Vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores públicos de  
Medellín (Colombia).**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_, obrando en nombre propio, dentro de los presupuestos legales, autorizo a **Manuela Acevedo Ramírez** para que reproduzcan en todas sus modalidades, distribuyan y comuniquen públicamente en su trabajo de grado para optar al título de psicólogo, el audio obtenido y su transcripción, para los fines y dentro de los propósitos establecidos por el estudiante mencionado anteriormente.

Autorizo a los investigadores para que en el marco de la investigación o trabajo: Vivencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de contadores públicos de Medellín

(Colombia)., usen mis audios y transcripciones, la(s) cual(es) será(n) usada(s) exclusivamente para su trabajo de grado y su futura publicación.

Con mi firma constato que he leído y entendido plenamente la información aquí presente y que estoy de acuerdo con ella.

Cordialmente,

---

**Nombre legible:**

**C.C**

**Fecha:**