

TRABAJOS FUTUROS

Teniendo en cuenta que el alcance de este proyecto fue la gestión del cambio en la organización y que los elementos que se estudiaron en la metodología para el cambio son propios de esta se pueden considerar nuevas investigaciones sobre:

- Analizar otras empresas que hallan implementado una metodología diferente y el por que se llego a esa solución.
- Analizar una compañía solo con presencia Nacional y hacer una comparación de los elementos que intervienen en la gestión del cambio frente a una compañía que tiene sedes en varios países.
- Analizar según el enfoque de Estebes y Pastor otras etapas en diferentes organizaciones de diferentes sectores y observar cual es el impacto durante su desarrollo en cuanto a las personas, la tecnología y sus procesos.
- Identificar en otras compañías que estén migrando sus sistemas, que otros subprocesos intervienen dentro las etapas mencionadas en este trabajo de grado.

CONCLUSIONES

- durante la ejecución del marco teórico se pudo observar que la gestión del cambio tiene varios elementos claves que coinciden con los trabajados por la empresa en estudio durante la implementación del ERP, como lo son las comunicaciones, el entrenamiento, la cultura organizacional y el impacto, estos puntos son de vital importancia a la hora de canalizar la gestión del cambio, sin embargo pudimos observar en el caso de estudio que la empresa incluyó puntos adicionales que le permiten apalancar los ítems ya mencionados, como lo son la gestión del equipo del proyecto, el liderazgo y la red extendida de cambio, estos puntos aunque no se mencionan en el marco conceptual deberían ser tenidos en cuenta por las empresas a la hora de enfrentarse a la implementación de un Sistema ERP ya que centran sus objetivos en las personas y en como estas pueden contribuir a que el impacto negativo sea mínimo.
- la red extendida de cambio fue definitiva a la hora de replicar las buenas practicas de la gestión del cambio que se tuvieron en Colombia a los otros países, permitiendo unificar la metodología de cambio y así obtener resultados satisfactorios a nivel mundial, estudiando este subproceso podemos concluir que para una multinacional la red extendida de cambio es fundamental tenerla presente en la metodología para la gestión del cambio ya que permite cuantificar resultados y tener un mejor control del proceso, de igual manera estas personas son retenidas en la organización como piezas claves del proyecto; Cuando la empresa implementa un ERP de tal magnitud debe considerar actualizaciones, nuevos módulos, siempre pensar a futuro, esto acarrea nuevos cambios y maneras diferentes de hacer las cosas y es donde estas personas que permanecen vuelven a jugar un papel importante en la organización.
- las etapas que se mencionan en el marco teórico por la cual deben pasar las personas durante la ejecución del proyecto se vivenciaron en la empresa en

estudio, las personas se sentían extrañadas, no sabían que esperar del nuevo programa, tenían temor de perder su puesto de trabajo o en su defecto pasar a realizar otras actividades, poco a poco fueron entrando a la etapa de confusión donde todo era nuevo pero en muchos casos el fin era el mismo, muchos procesos manuales se automatizaron generando expectativas y confusiones en las personas, el último paso y donde se encuentra la empresa actualmente es en el asentamiento, ya las personas son conscientes de la importancia del sistema y se han ido familiarizando con el mismo ,estabilizando así la operación de la empresa.

- Las reglas de juego que planteo la empresa inicialmente cumplieron un papel fundamental durante las reuniones y sesiones del proyecto, ya que permitieron organizar y canalizar las reuniones de la mejor manera, teniendo así en cuenta las opiniones e ideas de todas las personas involucradas, obteniendo así soluciones reales a problemas que se tuvieran en ese momento; Las empresas que estén en procesos de migración, implementación o que tengan pensado hacerlo deben tener presente y definir sus propias reglas de juego ya que aunque parezca que son de sentido común van a facilitar el trabajo si se tienen definidas y se dan a conocer al personal involucrado antes de empezar el desarrollo del proyecto.