

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Estudiar la gestión del cambio en una compañía Colombiana que hubiera migrado sus sistemas semi-integrados a un ERP, para analizar cual fue la metodología utilizada y describir como se aplicaron cada una de sus etapas en la compañía, Todo esto con el fin de crear un documento que sirva como base para todas aquellas empresas que tienen en sus planes organizacionales migrar su sistema actual.

### **Objetivos Específicos**

1. Representar de manera global cómo se integra el ERP en las áreas de la organización, teniendo en cuenta la claridad sobre cada área, qué papel juega dentro de cada proceso de integración y con qué áreas tiene afinidad directa e indirecta
2. Investigar casos de empresas a nivel mundial que nos permita obtener las mejores prácticas para documentar este tipo de estudios.
3. Recolectar información en la empresa a estudiar sobre la metodología que utilizó para poder implementar sus estrategias en cuanto a la gestión del cambio.
4. Entrevistar al personal encargado de la gestión del cambio en la compañía para analizar cada una de las etapas que se implementaron, cuales fueron los pasos que siguieron, y cuales fueron los resultados.
5. Estudiar el impacto que genero en la compañía la puesta en marcha de la estrategia para el cambio en cada una de sus etapas, como lo recibió el personal y que experiencias dejó.
6. Comparar la metodología que se utilizo para el cambio contra lo que en realidad se implemento, buscando así que nuevas etapas se utilizaron y cuales fueron las características de la misma.

## ALCANCE Y PRODUCTOS DEL PROYECTO

- Análisis del mapa de procesos de la compañía, donde se represente de una manera global la interacción de las diferentes áreas en Oracle.
- Documentación de la mejor metodología de casos que se selecciono, el por que se selecciono y cuales son las ventajas de dicha elección.
- Relación de las mejores practicas en cuanto a la gestión del cambio que han vivenciado otras empresas.
- Recopilación de la información actual acerca de la gestión del cambio que se realizo en la empresa, mostrando las principales características de cada una de las etapas de la metodología que se implemento
- Análisis, depuración y redacción de un caso, partiendo de la información suministrada por la empresa investigada.
- Formulación de conclusiones basadas en lo que fue la gestión del cambio, cuales fueron las diferencias de los hechos reales frente al marco teórico.

## **IMPORTANCIA Y BENEFICIOS DEL PROYECTO**

La documentación de este caso de estudio es muy importante debido a que las empresas están migrando sus sistemas semi-integrados a ERP's, sin tener conciencia de las implicaciones que puede traer consigo esta implementación, deben conocer que este tipo de proyectos impacta de una manera directa sus procesos, su personal, su tecnología y la organización como tal y que hay metodologías que permiten mitigar el impacto negativo que esto pueda traer.

Este proyecto servirá como punto de partida para aquellos estudiantes que deban realizar trabajos tanto de casos de estudio como de la gestión de cambio en las organizaciones, permitiéndoles organizar sus ideas y dándoles una visión mas amplia de algunas de las etapas que involucra la implementación de una estrategia para mitigar el impacto de una migración.