

11. ANEXOS

ANEXO 1.26

ENCUESTA SOBRE TECNOLOGIAS WEB EN LAS PYMES

1. Datos sectoriales y empresariales

1.1. Sector industrial al que pertenece su empresa

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| Construcción | <input type="checkbox"/> |
| Autopartes | <input type="checkbox"/> |
| Agricultura | <input type="checkbox"/> |
| Transporte | <input type="checkbox"/> |
| Alimentos | <input type="checkbox"/> |
| Servicios Financieros | <input type="checkbox"/> |
| Tecnologico | <input type="checkbox"/> |
| Petróleo | <input type="checkbox"/> |
| Química | <input type="checkbox"/> |
| Farmacéutica | <input type="checkbox"/> |
| Papel | <input type="checkbox"/> |
| Otros | <input type="checkbox"/> |

1.2. Cantidad de empleados

- | | |
|-----------|--------------------------|
| <50 | <input type="checkbox"/> |
| 50 > 100 | <input type="checkbox"/> |
| 100 > 150 | <input type="checkbox"/> |
| 150 > 200 | <input type="checkbox"/> |
| 200>250 | <input type="checkbox"/> |
| >250 | <input type="checkbox"/> |

1.3. Cantidad de empleados administrativos

- <25%
- 25% > 50%
- 50% > 75%
- 75% > 100%

1.4. Cantidad de empleados en el area de tecnología

- 0
- <5
- 5 >10
- 10>20
- >20

2. Aspectos tecnológicos

2.1. Cuales son las aplicaciones informaticas que mas usan?

- Software de aplicaciones de ofimática
- Software de gestión
- Software de CRM
- Software específico de su negocio
- Software de ERP
- Software de gestión documental
- Software de análisis de la información

Software de gestión del conocimiento

Software de acceso remoto a aplicaciones

Otro:

2.2. Cantidad de equipos de computo que hay en la Empresa?

<5

5 > 20

20 > 50

> 50

2.5. Posee Conexión a Internet?

SI Adsl CableModem Rtb(red telefonicaBasica)

NO

2.6. Que cantidad de Computadores tienen conexión a Internet

<5

5 > 10

10 > 20

> 20

2.7. Que servicios de Internet Usan?

Pagina web

Correo electronico

Busquedas

Otros

2.8. Para que utilizan Internet

- Buscar información
- Comunicaciones
- Para vender
- Para comprar
- Otros

3. Aspectos relacionados con herramientas de tecnologías Web

3.1. Las actividades de la empresa estan enfocadas a la Web?

- Si Cuales?
- Contabilidad
 - Producción
 - Desarrollo de Producto
 - Promoción
 - Administración
 - Ventas
 - Logística
- Otros
- No

3.2. Su empresa ha contratado pesonal para desarrollar estas actividades ?

- Si
- No Por qué no?
- Costo

No
necesario

Otros

3.3. Sus empleados poseen el conocimiento suficiente para controlar estas actividades en la web?

Si

No Por qué
no?

3.4. Sabe que es una plataforma Web?

Si

No Por qué
no?

3.5. Posee Conocimientos basicos en el manejo de una Plataforma Web?

Si

No Por qué
no?

3.6. Sabe que es una Intranet?

Si

No Por qué
no?

3.7. Sabe que es una Extranet?

Si

No Por qué
no?

3.8. Sabe que es Comercio Electronico?

Si

No Por qué
no?

3.9. Tienen implementado alguna de estas tecnologías ?

| | | | |
|----|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| No | <input checked="" type="checkbox"/> | Por que no? | |
| | | Costo | <input type="checkbox"/> |
| | | Desconocimiento | <input type="checkbox"/> |
| | | Difícil implementación | <input type="checkbox"/> |
| | | Otros | |
| | | Piensen implementarlas próximamente? | |
| | | Si | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | No | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Si | <input checked="" type="checkbox"/> | Como planean Implementar estas tecnologías? | |
| | | Una plataforma propia | <input type="checkbox"/> |
| | | A traves de terceros | <input type="checkbox"/> |
| | | todavía no sabe | <input type="checkbox"/> |

3.10. Como considera las Herramientas mencionadas Anteriormente ?

| | |
|-----------------|-------------------------------------|
| Una oportunidad | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Una amenaza | <input checked="" type="checkbox"/> |
| No sabe | <input checked="" type="checkbox"/> |

3.11. Que aplicaciones cree podrían ser implementadas con alguna de estas herramientas?

- Distribución de folletos y catálogos
- Automatización de procesos con proveedores o clientes
- Administración de la cadena de suministros
- Comercialización con proveedores o clientes
- Otros

ANEXO 1.27

El documento de manejo de la herramienta de gestión de contenidos Joomla se encuentra en la siguiente dirección <http://www.joomlaspanish.org/> y también se encuentra como un documento adjunto en la versión digital de esta tesis.