

CONCLUSIONES Y TRABAJO FUTURO

El enfoque metodológico establecido para el proyecto permitió conciliar las necesidades de un proceso de investigación y diseño con los deseos, intereses y derechos de las comunidades que en muchos procesos de este tipo han llegado a sentirse vulneradas. Dicho enfoque, además de llevar a la obtención de prototipos que fueron evaluados de manera muy positiva por los participantes, resaltó la pertinencia de considerar a las personas con discapacidad como sujetos de investigación, haciendo que los resultados de los procesos de investigación y desarrollo puedan ser adecuadamente recibidos, apropiados y generen beneficios reales. En este caso, los beneficios van más allá de lo que los productos en sí pueden lograr, ya que tanto la reflexión en la comunidad científica sobre el papel de las PCD en las investigaciones, como la mayor conciencia y capacidad de acción que se genera en las PCD sobre los problemas que los afectan, aumentan el impacto del proyecto, en cuanto llevan a estrechar los vínculos entre la ciencia y la sociedad en una vía de doble sentido. Si bien la metodología fue construida como un requisito que se consideró necesario para diseñar adecuadamente los productos, ésta en sí misma se entrega como un resultado del proyecto, ya que su descripción estructurada y la sistematización cuidadosa de la forma en que fue aplicada permiten su posterior replicación. Adicionalmente, con la estructuración de esta estrategia metodológica se hizo un aporte a la familia de las herramientas de diseño para “X” con la herramienta “Diseño para la Apropiación Social”, que hace énfasis en el componente social de la sostenibilidad. Los resultados satisfactorios en la medición del indicador “nivel de participación” muestran esta estrategia como una vía adecuada para el desarrollo de proyectos sociales, aunque se debe validar en otros procesos y escenarios para su mejor consolidación. La metodología permitió enlazar el trabajo de una comunidad dispersa logrando conciliar sus intereses entre ellos y con los profesionales, en un trato horizontal y justo para el cual fue fundamental establecer los mecanismos de participación y de poder. De este modo fue posible lograr una participación auténtica que permitió la toma de decisiones y fue más allá de la simple entrega de información, y que tuvo como requisitos fundamentales la construcción de confianza en la comunidad y la planeación cuidadosa.

Por otra parte, el rigor metodológico de la investigación cualitativa llevó a un conocimiento profundo de la población estudiada y de las condiciones reales de la inclusión educativa, evidenciando que a nivel local aún es largo el camino que falta por recorrer para lograr la equiparación de oportunidades, si bien se cree que vamos en la dirección adecuada. El ejercicio de priorización realizado constituye una carta de navegación para los diseñadores, ingenieros y demás profesionales con interés en el campo, al priorizar el extenso número de necesidades, problemas y oportunidades de desarrollo. El proceso cualitativo estuvo basado en cuatro instituciones de la ciudad, por lo que sus resultados tienen la limitante de no poder ser generalizados. Para esto se requerirían estudios posteriores tanto a nivel cuantitativo como cualitativo, e incluir a otros tipos de discapacidad para tener una visión más holística de la inclusión. Sin embargo, los resultados de este estudio, se convierten en un insumo directo para el mejoramiento de los procesos educativos en las instituciones visitadas, que pueden usar la información a modo de diagnóstico, y en otras instituciones, que pueden tomarla como referente.

La creación de la técnica cualitativa para las sesiones individuales con los niños con DV puede ser considerada a su vez como otro resultado importante, aún cuando dentro del proyecto fue un medio para lograr un fin posterior. La adaptación de técnicas de la psicología para hacerlas accesibles para esta población extiende los resultados a otras áreas del saber. La técnica mostró resultados satisfactorios en cuanto permitió tener a los niños concentrados en el tema para profundizar sobre sus vivencias, al tiempo que significó una experiencia agradable y divertida para ellos, generando placer en el mismo acto de realizarlas, como sucede en las actividades lúdicas.

En cuanto a los productos generados, la evaluación inicial realizada por los adultos con DV y los padres de familia permite visualizarlos como una herramienta efectiva para favorecer la inclusión, ya que responden a necesidades que no solo son reales sino también prioritarias y lo hacen de manera funcional y lúdica. Para confirmar este punto es necesario realizar pruebas de usuario y hacer un seguimiento longitudinal recogiendo también la opinión de los docentes en cuanto al desempeño de los estudiantes. Sin embargo, en un momento inicial se confirma el potencial de la lúdica, y en particular de los productos generados, como medio educativo que permite desarrollar de manera simultánea habilidades cognitivas, motrices, sensoriales y sociales. Se demuestra también que es posible pensar en productos para la inclusión que trasciendan la visión del

producto de apoyo que solamente da respuesta a necesidades específicas de un grupo poblacional para pensar en productos para todos, marcando así una diferencia importante con la mayoría de productos encontrados en la revisión del estado del arte. Lo anterior se logró mediante la consideración de la diversidad en el proceso de diseño, integrando elementos que en la mayoría de los casos fueron sencillos en su aplicación pero que permiten aumentar considerablemente los beneficios, tales como las texturas, los colores, las formas y la disposición de las partes en el producto, constituyendo elementos comunicativos y de usabilidad para dar respuesta a la diversidad. En este sentido los productos se pueden seguir mejorando para optimizar la relación con ese usuario diverso, y se abre paso a la generación de toda una gama de productos que apunten al mismo fin de la inclusión. De este modo, los productos, más allá de lograr su finalidad directa u objetivo educativo, podrían llevar a beneficios superiores como la reducción de barreras en las instituciones educativas, con sus respectivas consecuencias en el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y su círculo familiar, además del beneficio para todos como sociedad. Dichos beneficios se perciben aún mayores cuando se reconoce en la educación su misión orientada a la integralidad del ser y su felicidad.

Aunque la transformación del imaginario colectivo no fue establecida como uno de los objetivos directos del proyecto, la contribución a este aspecto fue considerada casi un imperativo ético por tratarse de un trabajo en este campo, teniendo en cuenta que las barreras actitudinales son, en la mayoría de las situaciones, el principal obstáculo que experimenta la población con discapacidad. Este punto se resalta con el convencimiento de que todo profesional, desde cualquier área, que tenga conocimiento de esta situación, tiene la responsabilidad moral de ayudar a transformar el concepto netamente negativo de la discapacidad, resaltando en la diversidad un valor positivo. El valor de la diversidad y el valor de la inclusión como elementos claves y enriquecedores para la construcción social fueron reforzados a nivel personal, en los participantes y facilitadores del proyecto sea cual fuere su rol, y en un nivel más amplio, mediante el uso de la información digital, las redes sociales y los eventos públicos.

El trabajo futuro que parte de este desarrollo puede tener un alcance tan lejano o tan cercano como se quiera, ya que la investigación puede continuarse por el lado de las metodologías, de los productos, de las técnicas o del análisis de las condiciones de inclusión. Como condición inmediata e inexcusable, se requiere completar y hacer los

ajustes necesarios en los productos para hacer su entrega a las instituciones, ya que se adquirió el compromiso frente a todos los participantes de darles uso adecuado. Igualmente, se debe terminar de difundir la información ya organizada para que pueda ser usada como referente y como diagnóstico, principalmente en las instituciones educativas. También es altamente pertinente realizar las pruebas de uso y evaluar la aceptación de los productos por parte de los niños, tanto los que tienen como los que no tienen DV, y completar seguidamente el proceso de diseño, implementando los ajustes y perfeccionando los procesos de manufactura para una producción en mayor escala, pudiendo incluso llegar a la generación de emprendimientos.