

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta de satisfacción de usuarios del Módulo en estudio.

Anexo 2. Formato de evaluación del Módulo.

ANEXO 1. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL MÓDULO EN ESTUDIO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

Con el propósito de determinar la importancia y calidad del Módulo de Admisiones del Sistema SION, deseamos conocer su punto de vista sobre dicho módulo. El éxito de dicho proceso depende de su objetividad y colaboración. Solicitamos tener en cuenta la siguiente escala establecida para su valoración.

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. Muy en desacuerdo | 4. De acuerdo |
| 2. En desacuerdo | 5. Muy de acuerdo |
| 3. No estoy seguro | |

Cargo que ocupa en la _____
Corporación:

Años de experiencia en el cargo: _____

GRACIAS POR SU COLABORACION

Para responder señale con X la opción o la casilla elegida por usted.

1.	El Módulo se encuentra siempre disponible para realizar mis labores cotidianas.	1	2	3	4	5
2.	La información que me brinda el Módulo es confiable.	1	2	3	4	5
3.	Las consultas y reportes que me brinda el módulo son exactas y no se presentan inconsistencias.	1	2	3	4	5
4.	La información que se gestiona en el Módulo es de suma importancia para mi trabajo diario; sin el apoyo de este sistema no podría realizar mis labores.	1	2	3	4	5
5.	Muchas veces el cumplimiento de mis responsabilidades se ven afectados porque el módulo no me proporciona información confiable y oportuna.	1	2	3	4	5
6.	La funcionalidad ofrecida por el módulo apoya de manera completa los procesos propios de la Oficina de Admisiones y Registro Académico	1	2	3	4	5
7.	El Módulo contiene funciones que abarcan las necesidades particulares de la Corporación Universitaria Adventista que la Oficina de Admisiones y Registro Académico debe llevar a cabo	1	2	3	4	5
8.	La navegación en el Módulo es fácil.	1	2	3	4	5
9.	La búsqueda de información y selección de un elemento en el Módulo (un estudiante, docente, curso, instancia de curso, etc.) es sencilla.	1	2	3	4	5
10.	El Registro o modificación de la información de un ente (un estudiante, un programa académico, curso, instancia de curso, evento) se realiza de manera sencilla.	1	2	3	4	5
11.	La apariencia del Módulo es estética y agradable, facilitando el trabajo cotidiano.	1	2	3	4	5
12.	Para operar el Módulo se requiere hacer una capacitación extensa y un continuo acompañamiento de los técnicos.	1	2	3	4	5
13.	La manera como se comunica el Módulo conmigo en la medida que trabajo con él (mensajes, advertencias, etc.) es entendible.	1	2	3	4	5
14.	La documentación de ayuda que tiene el Módulo es la apropiada.	1	2	3	4	5
15.	El Módulo presenta errores continuamente mientras se opera con él.	1	2	3	4	5
16.	Cuando se solicita información al Módulo, éste despliega dicha información en el tiempo esperado.	1	2	3	4	5
17.	Considero que el Módulo es un activo para la Corporación Universitaria Adventista.	1	2	3	4	5
18.	Desde el inicio de mis labores con el Módulo, ha tenido una evolución continua y de mejora progresiva	1	2	3	4	5
19.	En general me encuentro satisfecho con el Módulo.	1	2	3	4	5
20.	Considero que el Módulo ya cumplió su ciclo en la institución y que se debe pensar en comprar o en desarrollar un nuevo módulo.	1	2	3	4	5
21.	El área de informática da una respuesta oportuna y acertada a las sugerencias de cambio al Módulo.	1	2	3	4	5

